



PANORAMAS LOGICIELS 2025

WMS

Réponses détaillées des éditeurs

Questionnaires reçus en janvier 2025

[Liste cliquable]

ACSEP	3	ITIZ	73
ACTEOS.....	7	JUNGHEINRICH	76
AKANEA.....	11	KBRW	79
ARCANES	15	KLS LOGISTIC.....	84
BK SYSTEMES.....	18	KNAPP	87
BLUE YONDER.....	22	INFIOS (ex Körber Supply Chain Software)	91
CALYANS	26	MANHATTAN ASSOCIATES	94
DELMIA	30	ORACLE.....	100
DEMATIC	37	PIXAO	103
DIVALTO.....	41	PIXI SOFT	106
EFFISYS	45	PROLOGISTIK (ex DSIA) .	109
EPG (Ehrhardt Partner Group).....	49	SAGE.....	112
GENERIX	55	SAVOYE.....	115
HARDIS GROUP.....	58	SHIPPINGBO	119
INFFLUX.....	63	SITACI	123
INFOR.....	66	STOCK-IT.....	127
INNLOG	70	STÖCKLIN LOGISTIK.....	130

ACSEP

1	Raison sociale et groupe éventuel	Groupe ACSEP
2	Nom de votre WMS	IzyPro WMS
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 100 / Total monde : 130
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	2 : France et Espagne
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	NC
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	NC
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	NC
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	ACSEP propose un accompagnement à 360° pour améliorer la performance supply chain et IT de ses clients : conseil, intégration, édition & développement applicatifs, services managés & hosting, support & centre d'appel, business intelligence & data, formation.
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	NC

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Prestataires Logistiques, Retail/E-commerce, Agroalimentaire, Pièces détachées et Santé/Beauté
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 70 % / BtoC : 30 %
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : 60 / Monde : 10
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : 60 / Monde : 10
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Biosynex, Eiffage Energie Systèmes, Fondation Pro, Horizane Santé, Madrid Hifi, Moulin Roty, Nutrima, Octika, Onet, La Pradera Online, Prodim, Ritem, Santély, Sclessin...

ACSEP

12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	Tout type, de la TPE aux grands groupes internationaux
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	De 50 références à 100.000 références
14	Quelle est la proportion d'entrepôts <u>automatisés</u> (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	5 %
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	NC

Caractéristiques générales du WMS

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	IzyPro WMS n'est pas décliné en versions métier mais propose des fonctionnalités adaptées à chaque métier telles que la gestion RCT (référence / coloris / taille) pour la logistique textile, mais aussi les contrats date pour la logistique agroalimentaire.
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	TMS
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Non
19	Langues du support client ?	Français, Anglais et Espagnol
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1. Ergonomique, collaboratif et intuitif 2. Rapide et simple à déployer et à utiliser : paramétrage, mise en œuvre et prise en main 3. Portail collaboratif dédié et support client 24/7
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Hyperconnectivité et UX/UI

Couverture fonctionnelle STANDARD

22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Connecteurs partenaires (Mapping, TDI, Teliae, EPYO, Pick to Light Systems)
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui

ACSEP

24 Gestion des ressources (Labour Management) en standard ? Non

25 Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? Non

26 Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D... Non

27.1 Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client... Oui

27.2 Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ? Oui

27.3 Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) Oui

27.4 Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...) Oui

28 Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ? Oui

29 Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...) Oui

30 Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...) Oui

31 Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ? Oui web

32 Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? Non

Précisions sur la technologie

33 Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ? On premise et SaaS

33.1 En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ? 99,9%

ACSEP

33.2 En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? Non

34 Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ? NC

35 **Observations et commentaires** RAS

ACTEOS

1	Raison sociale et groupe éventuel	Acteos
2	Nom de votre WMS	Acteos WMS
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 40 / Total monde : 70
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	2
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA France : 9 340K€ / CA total monde : 13 046K€
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	70%
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	60%
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Oui, intégration de tout type de solutions mobiles (terminaux embarqués, PDA, lecteurs scan, solutions vocales, MDM...)
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	15%

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Retail, Agroalimentaire, Industrie, Pharma & Santé, Prestataire logistique
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 59% / BtoC : 41%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : 40
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	Plus d'une centaine
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Plusieurs déploiements en cours chez des acteurs du retail et de l'agroalimentaire (communication à venir)
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	ETI et Grands Comptes

ACTEOS

13 Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ? 2 000 – 50 000

14 Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ? Environ une dizaine

15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) 150K€

Caractéristiques générales du WMS

16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Non
Par taille d'entreprise ? (Précisez)

17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ? YMS / TMS

18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ? APS, Prévision des ventes, Gestion des appros, Ressource Management System

19 Langues du support client ? Français / Anglais

20 Citez 3 points forts différenciants de votre WMS
1- Pilotage & Optimisation temps réel des ressources
2- Intégration native avec Acteos mobilité (Voice, Auto-Id, RFID)
3- Couverture fonctionnelle particulièrement adaptée aux secteurs du Retail (éclatement flux tendu, gestion des promos...), ses fournisseurs et la pharmacie (traçabilité, normes...)

21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?
Version mobile du WMS disponible en Android ; Pilotage des ressources en entrepôt (RMS) ; Planification prévisionnelle des ressources

Couverture fonctionnelle STANDARD

22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?
Acteos BI & Analytics ; Acteos PPR (planification prévisionnelle de ressources) ; Acteos YMS (pré réception, prise RdV) ; Mobilité, Voice, PDA, ...

23.1 Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? Oui

ACTEOS

23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Non
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui. Réception des retours attendus ou sauvages / Contrôle qualité et tri des articles en bacs selon qualité, zone de stockage... Orientation des bacs / Articles selon la qualité saisie (benne, broker, stockage)
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui en complément d'un WCS
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Non
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui (Android)
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Non

Précisions sur la technologie

ACTEOS

33 Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ? On Premise et SaaS

33.1 En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ? 99,85%

33.2 En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? Oui

34 Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ? Claranet

35 Observations et commentaires

AKANEA

1	Raison sociale et groupe éventuel	Akanea (groupe Isagri)
2	Nom de votre WMS	Akanea WMS XTENT
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France – France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	Akanea 2024 : 254 France + 6 Mondes. Groupe ISAGRI : 3000 salariés dont ~200 monde
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	3
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA France : 29.2 m€ / CA total monde : NC
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	100 %
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	9%
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Conseil en Supply Chain (TMS / WMS / Freight Forwarding / Douane)
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	WMS : 23% - AKANEA : 18%
Base de WMS installés et cible		
8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Prestataires logisticiens ; Transporteurs logisticiens ; Commerce de gros ; Prestataires vins et alcool ; Entrepôts frigorifiques
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 100 %
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France :150 clients
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : Supérieur à 400
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Burgundy Wine Bond, Piejac Maingret, Desiage Stockage Logistique, Transports Mehez, SIFA, UVEX...
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	PME - GE
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	100 à plusieurs dizaines de milliers

AKANEA

- | | | |
|----|---|---|
| 14 | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ? | Entre 5 % et 10 % |
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) | 10 k€ (Installation, accompagnement et formation) et 200€/mois d'abonnement |

Caractéristiques générales du WMS

- | | | |
|----|--|--|
| 16 | Votre WMS se décline-t-il par métier ?
Par taille d'entreprise ? (Précisez) | Nous disposons d'un socle standard que nous personnalisons par métier. |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ? | TMS Route / TMS Freight Forwarding / Douane |
| 18 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ? | Non mais possibilité de s'interfacer avec des solutions du marché. |
| 19 | Langues du support client ? | Français / Anglais |
| 20 | Citez 3 points forts différenciants de votre WMS | 1 – Ergonomie Web 2 – Rapidité d'installation 3 – Facilité d'utilisation et de personnalisation |
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ? | 1 – Lien direct et automatique entre le WMS et la douane pour la gestion des alcools via notre outil Akanea Douane. Solutions complètes pour répondre aux réglementations spécifiques alcool ;
2 – Enrichissement de nos connecteurs E-commerce |

Couverture fonctionnelle STANDARD

- | | | |
|------|--|---|
| 22 | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? | Module e-entrepôt : consultation des stocks sur internet pour les clients de nos clients. Module visualisation 3D de l'entrepôt. Module stations chargeurs pour l'impression des étiquettes transporteurs |
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? | Oui |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ? | Oui |
| 24 | Gestion des ressources (Labour Management) en standard ? | Non |
| 25 | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? | Oui |

AKANEA

26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Oui (Visualisation 3D)
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui (interfaçages déjà existants avec certaines solutions). Possibilité d'interfacer de nouveaux systèmes en webservice.
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Possible selon les interfaces à connecter
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui. Android. Le module Radio Fréquence est 100% web, responsive.
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui : l'algorithme d'entrée (optimisation du rangement, volumes, classes de rotations ABC, gestion des statuts, contraintes de températures etc). Algorithme de sortie : méthode de sortie personnalisable, déstockage prioritaire d'une zone possible etc). Nombreux travaux en cours pour intégrer l'IA dans notre solution.

Précisions sur la technologie

33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	On premise / SaaS
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99.5%

AKANEA

33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Non
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Cloud privé chez un leader du marché (hébergement en région parisienne)
35	Observations et commentaires	...

ARCANES

1	Raison sociale et groupe éventuel	Arcanes
2	Nom de votre WMS	Arcanes WMS
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 56
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	France uniquement
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA France : 6,5 M€
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	30%
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	25%
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Oui
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	15%
Base de WMS installés et cible		
8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Industrie Agroalimentaire, Commerce-Distribution, Industrie Manufacturière, Cosmétique
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 100% / BtoC : 0%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : 48 / Monde :
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : 90 / Monde :
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	OSF, Corsiglia, France Collectivités, Ogeu Groupe, Confiserie du Roy René, Comptoir de Mathilde, Gyma, Shark
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	PME / ETI / GE. De 15 à 500 M€ de CA
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	400 – 1 000 000 (SKUs)

ARCANES

- 14 Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ? 17%
- 15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) 50 K€

Caractéristiques générales du WMS

- 16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) déclinaison métier agroalimentaire
- 17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? TMS & MES
- 18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? ERP, APS, forecast, gestion des appros (CBN, PDP), S&OP
- 19 **Langues** du support client ? Français / Anglais
- 20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre WMS 1 – WMS paramétrable 2 – Interface ergonomique et responsive 3 – Connecteur natif à l'ERP Sage X3
- 21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ? Tableaux de bords personnalisables

Couverture fonctionnelle STANDARD

- 22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? Module production, pesée
- 23.1 Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? Oui
- 23.2 Gestion multi-clients en standard ? Oui
- 24 Gestion des ressources (Labour Management) en standard ? Non
- 25 Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? Oui
- 26 Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D... Non
- 27.1 Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client... Oui

ARCANES

27.2 Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ? Oui

27.3 Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) Non

27.4 Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...) Oui

28 Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ? Oui

29 Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...) Oui

30 Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...) Oui

31 Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ? Oui

32 Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? Non

Précisions sur la technologie

33 Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ? On premise et SaaS

33.1 En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ? 99,5 %

33.2 En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? Non

34 Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ? AWS et Azure

35 Observations et commentaires RAS

BK SYSTEMES

1	Raison sociale et groupe éventuel	<u>BK Systèmes</u>
2	Nom de votre WMS	<u>Speed WMS</u>
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	71 collaborateurs.
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	4 agences réparties sur le territoire français et une filiale implantée au Maroc. Nos partenaires intégrateurs viennent compléter ce maillage
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	7 millions d'euros en 2024.
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	100%
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	90%
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Développement, maintenance, hébergement, conseil et formation (certification Qualiopi).
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	20%

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Prestataire logistique, E-commerce, Distribution/retail, Industrie.
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 50% / BtoC : 50 %
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : 150 / Monde : 20
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : 250 / Monde : 100
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Les Centaures Routiers (3PL), Exofret (3PL), Blanchon (Industrie),...
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	PME, ETI et grands groupes.

BK SYSTEMES

- | | | |
|----|--|---|
| 13 | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ? | Plus petit : 20 références. Plus grand : plus de 4 millions de références |
| 14 | Quelle est la proportion d'entrepôts <u>automatisés</u> (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ? | 30% à 40% |
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) | En fonction du périmètre fonctionnel à couvrir. |

Caractéristiques générales du WMS

- | | | |
|----|---|--|
| 16 | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) | Le cœur du produit est le même pour toutes les entreprises et les secteurs d'activité. Mise à disposition de Core Model en fonction des métiers. |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ? | Nous proposons un module TMS avec notamment la sélection du meilleur transporteur et l'offre Taxy pour la livraison du dernier KM et le pilotage des tournées. |
| 18 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ? | Nous avons un logiciel pour la planification et l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement : <u>Foxy APS</u> |
| 19 | Langues du support client ? | Français, anglais |
| 20 | Citez 3 points forts différenciants de votre WMS | 1 – La simplicité d'utilisation, même avec des processus très complexes. 2 – L'agilité dans le paramétrage et donc une adaptabilité très forte au contexte du client. 3 – La performances sur les flux intenses. |
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ? | Compléments fonctionnels |

Couverture fonctionnelle STANDARD

- | | | |
|------|--|--|
| 22 | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? | Portail clients et fournisseurs ; Gestion des alcools et spiritueux, gestion des matières dangereuses (ADR et ICPE), ; Production et ordres de fabrication ; TMS ; Labour Management |
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? | Speed WMS intègre la gestion des sites multiples et la gestion des flux intersites. |

BK SYSTEMES

23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui, les comptes clients sont gérés en standard.
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui, gestion de la charge, planification, gestion des ressources.
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui, fonctions de slotting et implantation dynamique en standard.
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Oui : Speed 3D permet une représentation en 3D de l'entrepôt et des stocks, donnant une vision en temps réel et interactive de l'activité de l'entrepôt.
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Speed WMS permet de traiter tous les mode de préparation : pick and pack, commande mono, préparation multi-commandes, ramasse répartition, préparation sur chaine, PTL... Interface mécanisation.
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Un système expert, associé à la gestion du portefeuille des commandes, pilote l'exécution en fonction des impératifs, des priorités, et de la situation de l'entrepôt et en prenant en compte éventuellement les ressources.
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Speed WMS accompagne l'omnicanalité des processus de nos clients.
27.4	Gestion des retours ? (Procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	La gestion des retours est une fonction native de la solution Speed WMS. Beaucoup de clients Speed WMS sont des e-commerçants.
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Speed WMS est une solution qui pilote et échange avec les systèmes automatisés / robotisés. Nous avons de nombreuses réalisations avec la plupart des systèmes du marché.
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Nous disposons de fonction standard pour traiter la RFID et nous intégrons naturellement les technologies IoT en fonction du contexte.
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Speed WMS dispose de fonctions statistiques intégrées et d'un tableau de bord entièrement paramétrable et personnalisable.

BK SYSTEMES

31 Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ? Oui, accès aux données de pilotage sur les mobiles Android ou IOS.

32 Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? Développements en cours.

Précisions sur la technologie

33 Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ? On Premise + SaaS

33.1 En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ? 99.95%

33.2 En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? Non

34 Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ? Selon le cas et la sensibilité du dossier, nous disposons de solutions dimensionnées en conséquence.

35 **Observations et commentaires** Nos références et des études de cas sont disponibles sur notre site Internet.

BLUE YONDER

1	Raison sociale et groupe éventuel	Blue Yonder Inc
2	Nom de votre WMS	Warehouse Management
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	USA, Dallas, Texas
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : +60 / Blue Yonder Monde : +8000
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	23
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA France : confidentiel / CA total monde : 1,36 Md \$
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Non
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	
Base de WMS installés et cible		
8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	LSP (Logistics Service Provider), Wholesale, Manufacturing, Retail Food & Drink
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 60% / BtoC : 40%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : 10 / Monde : 1000
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : 130 / Monde : 3000
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	DHL, CEVA, DSV, P&G dont certains entrepôts sont localisés en France
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	>500 M€ CA

BLUE YONDER

- | | | |
|----|--|--|
| 13 | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ? | Le nombre de SKU peut aller de 500 à 50 000 pour une implémentation WMS. Au plus grand avec DHL qui opère des sites avec plus de 1000 utilisateurs |
| 14 | Quelle est la proportion d'entrepôts <u>automatisés</u> (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ? | 25 % |
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) | Saas – Abonnement annuel ; Prix NC |

Caractéristiques générales du WMS

- | | | |
|----|---|--|
| 16 | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) | La solution est configurable et permet de supporter différents métiers et différentes tailles d'entrepôts. |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ? | Oui. Warehouse Execution, Labour Management, Billing Management pour LSP, Yard Management, TMS et OMS |
| 18 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ? | Oui. Forecasting, Demand and Supply Planning, IBP, Assortment Planning, Fulfillment, S&OP |
| 19 | Langues du support client ? | Support disponible en anglais 24/7/365J par les équipes Blue Yonder. Support en langue locale au travers de notre réseau de partenaires. |
| 20 | Citez 3 points forts différenciants de votre WMS | 1/Une plateforme de gestion de la supply chain de bout en bout - depuis la planification à l'exécution - pour plus de flexibilité et des réseaux de distribution autonomes ; 2/ Une solution adaptée à l'ensemble des industries et pour tout type de projets ; 3/ De multiples configurations possibles en termes de workflows, règles et attributs ; 4/ Gestion des ressources et exécution : une vue d'ensemble permettant de déterminer la meilleure combinaison possible entre les équipes, les robots autonomes et les solutions automatisées. |
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ? | Evolution vers une gamme de micro services additionnels qui viendront enrichir la solution Core WMS de Blue Yonder. Interopérabilité avec les solutions TMS et OMS de Blue Yonder au travers de la plateforme Platform Data Cloud. |

BLUE YONDER

Couverture fonctionnelle STANDARD

22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Labor management, Warehouse Execution, YMS, Billing Management pour LSP
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Non
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui, Core WMS permet d'attribuer automatiquement les commandes et les lancer pour le picking.
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Oui
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui – Warehouse Execution
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui – Intégration des appareils IOT au travers d'appels APIs et via Warehouse Execution.
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui

BLUE YONDER

- | | | |
|----|---|--|
| 31 | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ? | Oui – Support des Mobile Devices sur Android tels que Panasonic, Honeywell et Zebra. Support de systèmes d'exploitations additionnels via l'accès à une application web. |
| 32 | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Oui - ML & AI (ex: Forecasting, Inventory, Pricing, Supply Chain Network, Warehouse tasking et Pick Tour Building |

Précisions sur la technologie

- | | | |
|------|--|--|
| 33 | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ? | SaaS |
| 33.1 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ? | 99,95% |
| 33.2 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? | Combinaison de cloud native et solutions hybrides |
| 34 | Qui est votre hébergeur Cloud ?
Nom de sa plateforme ? | Microsoft Azure |
| 35 | Observations et commentaires | Leader dans les 3 MQ de Gartner pour le Supply Chain Management (lien) |

CALYANS

1	Raison sociale et groupe éventuel	Calyans (distributeur et intégrateur en France du WMS SaaS Corax de l'éditeur Davanti Group)
2	Nom de votre WMS	CORAX
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	Pays-Bas, Breda
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 25 / Total monde : 98
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	15
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA France : M€ ? / CA total monde : M€ ?
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	100%
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	100%
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Oui, Calyans propose d'autres solutions : Stockbooking : Marketplace et plateforme technologique de stockage et de services logistiques à la demande https://www.stock-booking.com/ ; Fretly : Plateforme permettant la mesure de la performance & audit de facturation transport : https://stock-booking.com/fretly-transport-logistique/ . Calyans propose également de la TMA (Tierce Maintenance Applicative).
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	Au moins 25% du CA

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Secteur alimentaire / Biens de consommation / Commerce de gros / 3PL / Retail
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 80% / BtoC : 20%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : 4 / Monde : 79

CALYANS

10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : 4 / Monde : 142
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Inter Resto (France), Créazur France (France), Baxster Logistics (France), New Cold Rennes (France)
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	Petites et Moyennes Entreprises
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	Plus petit déploiement : environ 2 000 palettes. Plus grand déploiement : environ 100 000 palettes.
14	Quelle est la proportion d'entrepôts <u>automatisés</u> (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	20% à 30%
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	Abonnement mensuel : 785 € HT. Frais de mise en place : 6k€ à 10k€

Caractéristiques générales du WMS

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	Oui, par métier et par modules sélectionnés. La taille est extensible dans CORAX (Cloud).
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	Oui, Davanti propose une solution WCS appelée 'MFCS' : Material Flow Control Solution. Davanti propose également l'application 'Chain Cargo' : solution de courtage d'expédition. Davanti propose également une application tour de contrôle appelée 'CSP', qui peut être connectée à plusieurs entrepôts.
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Non
19	Langues du support client ?	Support client : anglais, néerlandais, français, espagnol, italien, arabe. D'autres langues de support sont disponibles sur demande.
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1 – Évolutif 2 – Prise en main et mise en œuvre rapides 3 - Connexion native avec les transporteurs et les boutiques en ligne.
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Roadmap complète disponible : Batch Picking avancé, Voice Picking, Facturation 3PL par exemple.

CALYANS

Couverture fonctionnelle STANDARD

22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Module datawarehouse (permettant d'avoir des rapports et tableaux de bord détaillés) ; Planification portes de quai avancée ; Connecteur e-commerce ; Connecteur transporteurs
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui, disponible avec la tour de contrôle CSP : portail d'assistance aux clients
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui : Nous pouvons gérer les équipes par zone de travail et avoir un aperçu de la charge de travail par client.
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Non
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui, plusieurs méthodes de préparation de commandes : unité, colis, client unique, multi-clients, cluster picking, wave/batch picking, cross-docking
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Oui, par intégration API
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui, avec le WCS MFCS
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui

CALYANS

30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui sur Android
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui, à travers l'intégration d'un tiers (exemple : fonctionnalité de cubing).
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	SaaS uniquement
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	L'application SaaS est hébergée dans le centre de données Microsoft Azure, elle relève donc du SLA de Microsoft et garantit une disponibilité de 99,99 %. https://azure.microsoft.com/nl-nl/support/legal/sla/summary/
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Solution cloud native
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Microsoft Azure
35	Observations et commentaires	Pour plus d'information : https://coraxsaaswms.com/fr/bienvenue/ Ou encore : https://stock-booking.com/solution-wms-saas-corax/

DELMIA

1	Raison sociale et groupe éventuel	DELMIA, Dassault Systèmes
2	Nom de votre WMS	DELMIA APRISO Warehouse
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	Total Monde : 22 500
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	Dassault Systèmes a 197 Bureaux dans le monde
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	Exercice 2024 : Chiffre d'affaires total (en milliards d'euros) : 6,155 - 6,275
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	Non connue
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	Non connue
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Non
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	Non connue
Base de WMS installés et cible		
8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Transport et mobilité ; Équipements industriels ; Aéronautique et Défense ; Hautes technologies ; Produits de grande consommation – Distribution ; (Poids non pris en compte)
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 100%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	Plus de 200 entreprises utilisent notre WMS dans le monde.
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	Non connue
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	AGC Glass, Autoliv, Autoneum, Bell Helicopter, Easton-Souriau, Kobelco, L'Occitane, L'Oreal, Plastic Omnium, Safran, Scania, Valeo
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	Nos solutions peuvent aider des entreprises de toute taille. Notre solution DELMIA Apriso peut être mis en

DELMIA

place pour des entreprises de toute taille (petite, moyenne, plus de trois sites et mondial). Notre solution SaaS quant à elle est appropriée sur des petites structures, moyennes ou bien des entreprises avec un ou plusieurs sites.

- | | | |
|----|--|---|
| 13 | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ? | 100 – 1,000+ |
| 14 | Quelle est la proportion d'entrepôts <u>automatisés</u> (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ? | Nous avons plusieurs clients avec des entrepôts entièrement automatisés (AGV, ASRS, robotique, etc.) et la plupart de nos clients ont un certain niveau d'automatisation. Les pourcentages spécifiques ne sont pas disponibles. |
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) | Non connue |

Caractéristiques générales du WMS

- | | | |
|----|---|--|
| 16 | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) | Notre WMS fournit des fonctionnalités étendues "prêtes à l'emploi" pour l'expédition, la réception, la visibilité et le suivi des matériaux, le mouvement des matériaux, le réapprovisionnement de la ligne de production, l'inventaire physique et le comptage des cycles. De plus, notre solution est basée sur les processus métier et, par conséquent, hautement configurable. Cela permet à tout client de configurer les fonctionnalités en fonction de ses besoins spécifiques, y compris l'intégration transparente d'autres fonctions telles que la qualité, tout en étant toujours pris en charge par DASSAULT SYSTEMES via des améliorations et de nouvelles fonctionnalités. |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ? | Oui et beaucoup d'autres, y compris MES / MOM, qualité, maintenance, Time & Labor, planification et ordonnancement, et optimisation Logistique |
| 18 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ? | Oui, optimisation des ressources à capacité finie, planification des ventes et des opérations, planification de la production principale, planification détaillée, |

DELMIA

planification logistique et planification des effectifs. De plus, nous avons une gamme de sous-catégories adaptées à des industries spécifiques

19 **Langues** du support client ?

Nous prenons en charge 7 langues par défaut: français, anglais, espagnol, portugais, allemand, japonais et chinois. De plus, nous fournissons des outils pour utiliser d'autres langues. À ce jour, notre solution a été implémentée dans plus de 40 langues

20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre WMS

1/ La capacité de synchroniser en temps réel le réapprovisionnement en matériaux depuis l'entrepôt avec la production, réduisant ainsi les coûts d'inventaire et l'encombrement des stocks en bord de ligne, tout en améliorant l'efficacité et le débit. 2 / La capacité – et une vaste expérience – d'intégrer plusieurs systèmes de déplacement et de stockage de matériaux tels que les systèmes ASRS (Automated Storage and Retrieval Systems), les AGV (Automated Guided Vehicles), les convoyeurs, les robots de manutention, etc. 3 / La capacité de prendre en charge un kanban électronique basé sur les stocks en cours de production (WIP) et les activités de production au niveau opérationnel, ainsi que les activités traditionnelles d'entrepôt et la gestion des niveaux de matériaux.

21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?

Nous disposons désormais d'une version SaaS de notre logiciel WMS, qui peut être utilisée de manière autonome comme une solution WMS indépendante ou comme une extension entièrement intégrée à notre nouveau logiciel MES en mode SaaS. Nous continuons à étendre les fonctionnalités de ce modèle avec une impression d'étiquettes améliorée et une meilleure intégration des équipements.

Couverture fonctionnelle STANDARD

22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?

WMS, qui comprend l'expédition, la réception, le mouvement des stocks, le comptage et le réapprovisionnement de la ligne. Egalement, Machine

DELMIA

Integrator pour permettre l'intégration avec l'équipement d'atelier et Business Integrator pour permettre l'intégration avec d'autres systèmes d'entreprise (ERP, etc.)

23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui. La gestion multi-sites, y compris les capacités de centre d'excellence (COE), est l'une des principales forces de la solution DELMIA Apriso WMS.
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui. La solution WMS est entièrement intégrée (même plate-forme, schéma de base de données et jeu de codes) avec la solution Time & Labor ainsi qu'avec MES / MOM, Qualité et Maintenance
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui avec configuration
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Oui. Cela constituerait une extension des capacités de base du WMS vers d'autres fonctionnalités de simulation DELMIA et offrirait à la fois une modélisation et une simulation en 2D et en 3D complète, ainsi qu'une "tour de contrôle" 3D reflétant les activités en temps réel dans le modèle 3D pour des analyses plus approfondies et une réponse plus rapide aux problèmes ou préoccupations.
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui. Toutes ces fonctionnalités sont prises en charge par le produit de base et peuvent être étendues grâce à une configuration spécifique à l'aide de notre application de configuration low-code.
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui, c'est l'un des avantages de nos capacités de synchronisation du matériel en temps réel. Les commandes peuvent être créées en temps réel en fonction des activités et des problèmes sur le lieu de production.
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Oui. Les entrepôts omnicanaux sont alimentés par des commandes provenant de plusieurs canaux. DELMIA Apriso WMS est conçu pour les entrepôts qui soutiennent la fabrication et la production. Ainsi, la gestion des canaux de commande serait effectuée en

DELMIA

dehors de DELMIA Apriso et orienterait les activités de l'entrepôt via une intégration avec les systèmes de gestion des commandes et des canaux. Cette intégration serait activée grâce à notre module Business Integrator. Les méthodes spécifiques de gestion des commandes multicanaux peuvent être configurées dans la solution DELMIA Apriso WMS à l'aide de notre application de configuration low-code appelée Process Builder.

27.4 Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)

Oui. Les procédures de gestion des retours sont basées sur nos fonctionnalités prêtes à l'emploi pour la réception et étendues à l'aide de notre application de configuration low-code afin de définir des processus métiers intégrant la qualité (la gestion de la qualité fait partie intégrante de notre solution) et le réapprovisionnement. Les remboursements sont traités via le système ERP de l'utilisateur grâce à une intégration avec notre solution d'entrepôt.

28 Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?

Oui. Avec nos capacités d'intégration étendues, nous pouvons intégrer plusieurs types d'équipements de manutention tels que les systèmes mécanisés et robotiques et, comme la communication bidirectionnelle complète est prise en charge, nous pouvons piloter et recevoir des commentaires de ces systèmes.

29 Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)

Oui. DELMIA Apriso WMS possède une expérience approfondie dans l'utilisation des tags RFID à des fins multiples. De plus, DELMIA dispose de capacités étendues pour se connecter à plusieurs types d'appareils IoT afin de permettre une logique métier. Parce que la solution DELMIA WMS est une solution BPM, vous pouvez configurer les actions spécifiques à entreprendre en fonction des données en temps réel des capteurs, des dispositifs de géolocalisation, etc.

30 Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)

Oui. Dassault Systèmes comprend des outils importants de rapport, d'analyse et de Business

DELMIA

	Intelligence (BI) pour l'aide à la décision, l'analyse des données, etc.
31 Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui. L'application fonctionnera sur les appareils mobiles utilisant les systèmes d'exploitation Android ou iOS.
32 Utilisez-vous des algorithmes à base d' intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui, DELMIA inclut des algorithmes basés sur l'intelligence artificielle. Voici quelques exemples de fonctions utilisant cette technologie : Chaîne d'approvisionnement auto-apprenante, où les hypothèses de la chaîne d'approvisionnement sont automatiquement révisées en fonction des données réelles du terrain. ; Modelage de la demande, où les données historiques sont utilisées pour façonner efficacement la demande future. ; Prévisions basées sur des règles, où la logique permet la sélection automatique du modèle de prévision approprié.

Précisions sur la technologie

33 Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	Les deux options sont prises en charge. Étant donné que le WMS est généralement critique pour les opérations, la plupart de nos clients préfèrent une solution sur site. Cependant, DELMIA Apriso peut être exécuté en tant que solution basée sur le Cloud, en utilisant soit des options de cloud privé sur AWS, Azure ou d'autres plateformes, soit être hébergé par Dassault Systèmes via un modèle IaaS. Nous proposons également une solution SaaS complète, 3DEXPERIENCE MOM, qui est une solution MES et WMS entièrement fonctionnelle en mode SaaS.
33.1 En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,5%
33.2 En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Oui
34 Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Varie selon le client. Notre solution SaaS fonctionne sur notre plateforme cloud 3DEXPERIENCE. Les solutions des clients (utilisant IaaS) peuvent

DELMIA

fonctionner sur n'importe quelle plateforme, y compris AWS, Azure et GCP.

35 Observations et commentaires

DELMIA Apriso se concentre sur la gestion d'entrepôt et la logistique dans un environnement de fabrication/production. Notre expertise dans cet environnement, associée à une intégration étroite avec d'autres fonctionnalités de gestion des opérations de fabrication (MOM), et la visibilité qu'offre cette intégration, nous permettent de fournir des capacités d'exécution WMS/logistique en temps réel qu'une solution WMS autonome, ou même un module WMS intégré à un système ERP, ne peut tout simplement pas offrir.

DEMATIC

1	Raison sociale et groupe éventuel	Dematic (Groupe Kion)
2	Nom de votre WMS	Dematic Software - WMS
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	UK pour le WMS. Groupe d'origine allemande et américaine.
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : >200 / Total monde : >10 000
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	26
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA total monde : 11,1Mds€ (Groupe Kion)
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	N/A. Effectif équipe IT >1400
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	N/A
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Oui. Consulting solutions logistiques et intégration de solutions mécanisées.
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	NC

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	E-Commerce // Habillement // Agro-alimentaire // Grande distribution // Cosmétique et pharmacie
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 60% / BtoC : 40%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	>400 monde
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	>600 monde
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Tesco, Asos

DEMATIC

- | | | |
|----|--|-------------------|
| 12 | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ? | GE et PME |
| 13 | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ? | Pas de limitation |
| 14 | Quelle est la proportion d'entrepôts <u>automatisés</u> (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ? | 90% |
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) | >500 K€ |

Caractéristiques générales du WMS

- | | | |
|----|---|--|
| 16 | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) | Oui, briques intégrables suivant les activités.
Verticalisation suivant les contraintes métier. |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ? | Oui : YMS / TMS / WCS-WES / CMS / OMS |
| 18 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ? | Non |
| 19 | Langues du support client ? | Anglais, Français |
| 20 | Citez 3 points forts différenciants de votre WMS | 1/ Modularité (nombreux modules connexes) 2/ Performance (WMS temps réel) 3/ Fonctions WCS entièrement intégrées dans le noyau |
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ? | Micro-services et module Tower Control |

Couverture fonctionnelle STANDARD

- | | | |
|------|--|---------------------------------|
| 22 | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? | YMS / TMS / WCS-WES / CMS / OMS |
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? | Oui |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ? | Oui |
| 24 | Gestion des ressources (Labour Management) en standard ? | Oui |

DEMATIC

25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Oui, modélisation 3D
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Oui
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui. Au choix.
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui. Optimisation des ressources.
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	On premise, cloud possible. SaaS pour modules connexes : Sprocket, Insight - tower control ...

DEMATIC

33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	N/A
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	N/A
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Partenariat Google Cloud. Autres plateformes possibles
35	Observations et commentaires	Présenté au salon SITL 1-3 avril 2025

DIVALTO

1	Raison sociale et groupe éventuel	Divalto
2	Nom de votre WMS	Divalto WMS
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	Effectif groupe : 270
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	France / Canada
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA total : 31 M€ en 2023
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	NC
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	NC
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Non
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	NC

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Négoce / Industrie
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 100% / BtoC : 0%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	NC
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	NC
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	NC
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	PME / ETI

DIVALTO

- | | | |
|----|--|-----------|
| 13 | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ? | NC |
| 14 | Quelle est la proportion d'entrepôts <u>automatisés</u> (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ? | NC |
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) | Sur devis |

Caractéristiques générales du WMS

- | | | |
|----|---|---|
| 16 | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) | Par taille d'entrepôt |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ? | Précisez : TMS, MES |
| 18 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ? | Précisez : APS, prévision des ventes, gestion des appros, S&OP... |
| 19 | Langues du support client ? | France |
| 20 | Citez 3 points forts différenciants de votre WMS | WMS intégré à l'ERP Divalto |
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ? | |

Couverture fonctionnelle STANDARD

- | | | |
|------|--|--|
| 22 | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? | Pas de fonctionnalités proposées en option |
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? | Oui |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ? | Oui |
| 24 | Gestion des ressources (Labour Management) en standard ? | Non |
| 25 | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? | Oui |
| 26 | Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D... | Non |

DIVALTO

27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Non
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui pour mode de préparation chaîne. Autres : analyse sur demande
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Possible après analyse
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	NC
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui sur terminal mobile en mode HTML5
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui. IA générative dans la saisie de commentaire du référentiel
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	SaaS
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,4%
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Non

DIVALTO

34 Qui est votre hébergeur Cloud ? Partenaire technologique : IBM Cloud
Nom de sa plateforme ?

35 **Observations et commentaires** ...

EFFISYS

- | | | |
|-----|---|--|
| 1 | Raison sociale et groupe éventuel | Effisys |
| 2 | Nom de votre WMS | effitr@ce |
| 3 | Pays d'origine (du groupe le cas échéant) | France |
| 4 | Effectifs en France et total dans le monde | France : 18 |
| 4.1 | Dans combien de pays êtes-vous implantés (filiales / bureaux) ? | 1 |
| 5 | Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice) | CA France : M€ 1.4 / CA total monde : 1.8 M€ |
| 5.1 | Part de l'édition logicielle dans votre CA | 100% |
| 5.2 | Part du WMS dans votre CA édition logicielle | 100% |
| 6 | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ? | Non |
| 7 | Part du budget R&D dans votre CA ? | 25 % |

Base installée et cible

- | | | |
|-----|--|---|
| 8 | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | Prestataires logistiques, e-commerce, retail, B2B |
| 8.1 | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ) | BtoB : 15% / BtoC : 85% |
| 9 | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde | France : 230 / Monde : 300 |
| 10 | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde | France : 40 / Monde : 50 |
| 11 | Dernières références clients WMS à date (France de préférence) | Paprika, Café coton, Avant gardiste |
| 12 | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ? | PME / ETI |

EFFISYS

- | | | |
|----|--|----------------------|
| 13 | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ? | 100 – 230 000 (SKUs) |
| 14 | Quelle est la part des entrepôts automatisés dans votre parc ? (niveaux 4 à 5 Gartner) | 0 % |
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) | 6 000 |

Caractéristiques générales de votre WMS

- | | | |
|----|---|---|
| 16 | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) | Non |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ? | Quelques fonctions OMS. Station d'expédition 70 transporteurs. Micro-TMS. Module dropshipping |
| 18 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ? | Gestion des achats |
| 19 | Langues du support client ? | FR/EN |
| 20 | Citez 3 points forts différenciants de votre solution | 1 – Vitesse de mise en place et réactivité pour les développements 2 – Logiciel répondant à 100% des besoin du e-commerce en interne ou chez un prestataire logistique 3 - Qualité du suivi projet et du support client |
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ? | Amélioration pilotage mécanisation. Améliorations fonctionnalités de cross-dock et de dispatch à quai |

Quelques éléments de couverture fonctionnelle

- | | | |
|------|--|---|
| 22 | Quels sont les fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? | Modules achats ; Module dropshipping ; Micro TMS et/ou retrait magasin ; Module marketing pour modifier les commandes |
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? | Oui |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ? | Oui |

EFFISYS

24	Gestion des RH (Labour management) en standard ?	Non
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Non
26	Simulation 3D de l'entrepôt en standard ?	Non
27. 1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27. 2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Non
27. 3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Oui
27. 4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Non
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui sur Android
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Non

Précisions sur la technologie

EFFISYS

33	Modes informatiques proposés : On SaaS premise / SaaS ?	
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99.9%
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Oui
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	OVH, sur plusieurs sites distincts
35	Observations et commentaires	Notre solution est reconnue pour sa performance et sa maturité dans le domaine de la logistique e-commerce / retail. Elle est aussi nativement construite pour faciliter la communication entre le prestataire logistique et le marchand dans le cas d'une logistique externalisée

EPG (Ehrhardt Partner Group)

1	Raison sociale et groupe éventuel	EPG (Ehrhardt Partner Group)
2	Nom de votre WMS	LFS
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	Allemagne (siège social)
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 8 / Total monde : plus de 1000+ employés
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	>15 pays
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA France : 3M€ / CA total monde : 170M€
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	>50%
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	>50%
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Nous faisons du Conseil en logistique et de la formation dans notre académie. Nous disposons également de nos propres datacenters pour l'hébergement cloud de nos logiciels. Enfin, nous proposons un support global pour suivre nos clients dans le monde entier en 24/7.
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	>30%
Base de WMS installés et cible		
8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	3PL / Logistique ; Commerce de détail et produits de consommation (y compris Omnicanal) ; E-Commerce ; Pièces de rechange / Machines / Industrie ; Automobile. Notre WMS est noté meilleur challenger par Gartner depuis plusieurs années et possède une des plus grandes richesses fonctionnelles du marché.
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 80 % / BtoC : 20 %
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	EPG compte plus de 1600 clients dans le monde qui font confiance à notre expertise en matière de logistique. En France, nous équipons actuellement 5 clients avec nos solutions. Sur l'ensemble de nos solutions nous avons plus de 20 clients.
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	Ce sont plus de 2 000 entrepôts équipés de nos solutions dans le monde, et plus de 30 en France avec nos solutions.
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Schneider Electric, Fressnap/Maxizoo, Weleda, Rewe, Denner, ABInBev, Bossard, Misumi, Bossard, CMA/CGM, Air Liquide
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	Nous nous concentrons sur les moyennes et grandes entreprises. En termes d'effectifs et de chiffre d'affaires, il s'agit d'entreprises de 300 employés ou plus et dont le chiffre d'affaires annuel dépasse les 50 millions d'euros.
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	Rossmann réalise un chiffre d'affaires de 13,9 milliards d'euros par an, dont 9,3 milliards en Allemagne. En Allemagne, il y a 7 entrepôts de plus de 240 000 m² qui stockent 20 000 produits différents (50 millions de

EPG (Ehrhardt Partner Group)

références) et qui approvisionnent 20 000 magasins par jour avec plus de 400 tournées de camions. Le nombre d'articles choisis par jour est supérieur à 1,5 million. Dans l'entrepôt central de Landsberg, il y a de nombreux types d'automatisation et la préparation des commandes est réalisée via deux types de technologies en fonction des métiers : pick to light et pick by voice. Le plus petit client est un 3PL (König Logistics) avec moins de 5 utilisateurs travaillant pour Bose Electronics (grande valeur mais faible volume)

- | | | |
|----|---|--|
| 14 | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ? | LFS est en majorité installé sur les entrepôts de niveau 4 et 5. Cela représente plus de 50% de nos installations. Ceci grâce à notre WCS intégré. |
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) | La réalisation d'un projet est possible à partir de 150.000 euros |

Caractéristiques générales du WMS

- | | | |
|----|---|--|
| 16 | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) | Nous proposons un module de base (LFS CORE) qui intègre de nombreuses fonctionnalités déjà capables de faire fonctionner un entrepôt de Niveau 1 ou 2. La structure modulaire de LFS permet ensuite la gestion des entrepôts les plus complexes prenant en compte les spécificités de chaque secteur. |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ? | EPG propose une suite logicielle de Supply Chain complète. Grâce à sa grande expertise métier et à la richesse fonctionnelle de ses solutions modulaires notre WMS peut fonctionner en Stand Alone ou venir se compléter des modules suivant de la gamme EPG : WCS : Automatisation noté meilleur WCS par Gartner pour les entrepôts de niveau 4 et 5 ; WFM : Gestion des ressources ; TMS : Le meilleur optimiseur de tournées au monde ; Dock Management : Gestion des quais et des RDV. ; Picking vocal : Lydia Voice la solution la plus performante du marché ; EPG One APP : Application pour les process, gestion des litiges et services à valeur ajoutée. ; TimeSquare : Tour de contrôle pour les opérations logistiques. ; CnB : Gestion des contrats transporteurs ; ISS : Station chargeur avec impression des étiquettes au format des transporteurs et suivi des expéditions centralisées. EPG optimise n'importe quel centre de distribution – du 100% manuel au totalement automatisé (entrepôts de niveau 4 + 5), tout en offrant une maintenance prédictive pour aider votre chaîne d'approvisionnement à s'exécuter sans faille. |
| 18 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ? | non |
| 19 | Langues du support client ? | Le support est disponible en 17 langues : Allemand, anglais (US et UK), portugais, espagnol, arabe, chinois, français, italien, polonais, tchèque, croate, néerlandais, russe, slovaque, hongrois, farsi, japonais. Notre service d'assistance téléphonique 24/7 permet aux clients de |

EPG (Ehrhardt Partner Group)

		joindre à tout moment un interlocuteur compétent pour obtenir de l'aide, quels que soient leur langue ou leur fuseau horaire. EPG dispose d'un solide réseau de partenaires pour la vente et la mise en œuvre avec plus de 40 sociétés dans le monde.
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ EPG propose une suite logicielle complète pour la Supply Chain. En tant qu'entreprise familiale, EPG accorde une grande importance à la proximité du client, à l'engagement de ses employés et à des processus de décision courts et rapides. Cette approche permet à EPG, en coopération avec ses clients, de fournir la flexibilité nécessaire à la mise en œuvre de ses projets. 2/ LFS, notre WMS, est mis en œuvre dans le monde entier, tant dans les entrepôts traditionnels que dans les centres de distribution automatisés les plus avancés du monde (niveaux 4 et 5). LFS est certifié pour s'intégrer à la majorité des ERP. Notre WMS offre des fonctionnalités étendues et approfondies qui peuvent être configurées pour répondre aux environnements les plus exigeants et les plus complexes. Grâce à une flexibilité hors norme, LFS donne au client la possibilité de modifier sa configuration sans l'intervention d'un développeur. LFS peut gérer 2 millions de prélèvements par jour dans un seul centre de distribution (par exemple, le client Rossmann). LFS est également modulaire, un projet peut commencer sur ses composants principaux puis venir intégrer par la suite d'autres modules EPG. 3/ EPG a plus de 30 ans d'expérience dans l'automatisation des entrepôts avec la solution de gestion des automates WCS la plus avancée car indépendante du matériel. Notre WCS dispose d'une connexion unique, indépendante des constructeurs, d'un module d'émulation et de visualisation et d'un module Autostore natif. Il permet de contrôler les plus grandes marques telles que Daifuku, Toyota, Stöcklin, Dematic, Siemens, SSi Schäfer, VanDerLande, Knapp, Viastore, Sysmat et bien d'autres encore).
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Dans notre roadmap 2025 nous travaillons sur l'intelligence artificielle, la gestion multilingue au sein de l'entrepôt et bien d'autres sujets au sein de la suite EPG One
Couverture fonctionnelle STANDARD		
22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	WCS (Gestion des automates) ; Greenplan (Planification et exécution des tournées) ; ISS (Station chargeur) ; WFM (Gestion des ressources) ; CnB (Gestion des contrats) ; DOCK (Gestion des Quais) ; TIMESQUARE (Tour de Contrôle multi opération)
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui. Dans notre solution WMS, il est possible de mettre en place plusieurs entrepôts et de gérer plusieurs clients (3PL) au sein d'un même entrepôt. De plus, il est possible de sauvegarder la configuration d'un entrepôt existant sous forme de fichier XML. Le fichier XML peut être importé à

EPG (Ehrhardt Partner Group)

	nouveau au cas où un nouvel entrepôt ayant des exigences similaires serait ajouté.
23.2 Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24 Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui, EPG propose un produit de planification des ressources capable d'utiliser toutes sortes de KPI de charge de travail, y compris des chiffres prévisionnels, et de fonctionner sur la base de ces chiffres. Comme WFM est entièrement autonome, les KPIS peuvent être importé de nombreuses manières à partir de sources différentes. Le cœur de WFM est la planification dynamique des effectifs. Cela signifie que les capacités sont établies en fonction de la charge de travail pour une équipe, une zone d'entrepôt ou un article. Si la charge de travail dépasse la capacité, vous pouvez réagir en conséquence. Ayant toutes les données nécessaires en un seul endroit, WFM est capable de détecter les problèmes liés aux processus en définissant les tâches et les sous-tâches et en permettant aux employés de "reconnaître" les étapes du processus et même de commenter les étapes spécifiques nécessaires pour remplir certaines tâches ou certains aspects des tâches. En ce qui concerne les KPI ou les capacités des équipes, nos outils de reporting et de BI permettent à l'utilisateur de recalculer les chiffres les plus importants ou de procéder à des ajustements afin d'effectuer de meilleures prévisions à l'avenir
25 Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26 Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	EPG WCS dispose d'une visualisation 3D intégrée, avec une fonction de zoom pour une vue détaillée de l'entrepôt. À l'aide du logiciel de visualisation, nous réalisons un contrôle du flux des marchandises, qui montre l'ensemble du flux et les systèmes de rayonnages en deux ou trois dimensions. Notre client peut voir tout de suite si tous les composants du système fonctionnent et il est immédiatement informé si ce n'est pas le cas. Cela signifie qu'un dépannage rapide et flexible est possible à tout moment. La visualisation est disponible sur chaque client de LFS et est également accessible à partir de n'importe quel navigateur actuel. Avec le premier développement au monde du système de réalité virtuelle (RV) CAVE pour la logistique, EPG a atteint un niveau supérieur de planification et de conseil en logistique. Le système unique CAVE à 5 faces avec projection stéréo active offre une expérience immersive dans un environnement virtuel. Jusqu'à douze visiteurs peuvent expérimenter la simulation, l'émulation et la visualisation tridimensionnelle des processus logistiques dans le HOLODECK - sans utiliser de lunettes de RV. L'expérience immersive unique de cette technologie permet une meilleure compréhension des processus logistiques. Les visiteurs font l'expérience

EPG (Ehrhardt Partner Group)

	d'une combinaison multisensorielle d'acoustique et d'immersion visuelle dans un environnement virtuel. Il est ainsi plus facile d'imaginer les processus logistiques, tels que le contrôle des flux de marchandises.
27.1 Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Unitaire ; - Colis ; - Mono-client ; - Multi-client. Les commandes sont préparées séparément de façon parallèle, sans nécessiter une étape de distribution ; - Multi-client consolidé. Les commandes sont combinées pour réduire la durée et la distance nécessaire à la préparation, ainsi que le nombre de colis ; - Préparation dans l'emballage original
27.2 Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3 Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	LFS n'est pas destiné au point de vente.
27.4 Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui
28 Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui. Notre WCS est agnostique. C'est-à-dire qu'il pilote toutes les marques d'automates du marché, que ce soit des navettes, des robots ou d'autres systèmes. Notre module Suburdia va également optimiser les temps de trajet et opérations des chariots dans l'entrepôt.
29 Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui. - Nous proposons un bouton "Gini" qui peut être utilisé pour différents processus tels que : déclencher un réapprovisionnement à l'emplacement d'un bac, signaler un problème à une station de conditionnement, etc. ; - EPG propose des services web pour divers processus tels que : la récupération d'informations sur les stocks ou l'état des commandes. ; - LFS est agnostique en technologie et sait intégrer les informations du code barre à l'IOT ; - EPG utilise les protocoles IOT pour la maintenance prédictive
30 Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui. Comme toutes les tâches/processus sont suivis par le système, les données actuelles et historiques peuvent être utilisées à des fins d'analyse. Cela peut se faire soit en utilisant les rapports / statistiques disponibles dans le WMS, soit en utilisant les outils de BI qui accèdent à la base de données du WMS, soit en utilisant EPG TIMESQUARE qui permet de créer ses propres tableaux de bord.
31 Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui. Le système de gestion d'entrepôt LFS est flexible et peut être adapté individuellement à vos flux de processus logistiques. Il fonctionne sur les principaux systèmes opérationnels Windows, Android et iOS. Le profil utilisateur peut être personnalisé sur l'application, en version mobile ou vocale (Lydia).

EPG (Ehrhardt Partner Group)

32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui. Nous utilisons des algorithmes pour plusieurs de nos solutions. Par exemple Greenplan qui a été primé plusieurs dans le monde et Lydia Voice qui va reconnaître l'environnement et l'utilisateur pour une utilisation toujours plus performante.
----	---	---

Précisions sur la technologie

33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	Méthode de déploiement : hébergé/cloud, sur le privé EPG.
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	Notre taux de disponibilité minimum est de 99,5%, en fonction des besoins nous pouvons répondre avec des capacités supérieures.
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Oui. Nous proposons un modèle SaaS à nos clients et avons également la possibilité de mettre à disposition des micro-services. Actuellement, nous sommes en train de transformer l'architecture en cloud native. Dans le cadre de notre Supply Chain Exécution Suite, nous pouvons déjà proposer les produits TMS, TimeSquare et Checklist & Inspection en cloud native.
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	EPG héberge sa solution dans son propre cloud privé EPX en Allemagne.
35	Observations et commentaires	...

GENERIX

1	Raison sociale et groupe éventuel	Generix
2	Nom de votre WMS	Generix WMS
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 428 / Total monde : 916
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	9
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA France : 70,2 M€ / CA total monde : 103,2 M€
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	64,6%
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	45%
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Conseil en Supply Chain et facture électronique
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	18,7%

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Retail, 3PL, Manufacturing, Produits de Grande Consommation
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 75% / BtoC : 25%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : 157 / Monde : 537
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : > 1000 / Monde : > 2000
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Aspen Pumps (France), Pro a Pro (Espagne), Total Energy (Canada)
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	ETI et GE (TPE /PME / ETI / GE ou fourchette de CA)
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	De 1.000 à + 100.000 références
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	75%
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	1500€ / mois de loyer SaaS. 50 000€ de projet

Caractéristiques générales du WMS

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	Non
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	YMS / TMS / OMS / RMS (Resource Management) / SCV (Visibility Platform)
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Solution de GPA – Gestion Partagée des Approvisionnements

GENERIX

19	Langues du support client ?	Anglais, Français, Espagnol, Italien, Néerlandais, Portugais + Brésilien, Roumain
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1 – Déploiement dans +60 pays avec adaptation aux réglementations et aux pratiques métier locales + support dans la langue 2 – Accélération du déploiement sur les sites avec des template métier incluant des interfaces standardisés 3 – Montée rapide en performance des utilisateurs grâce au e-learning et à l'ergonomie applicative customisable, notamment celle des terminaux RF
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Encore + de facilité pour paramétrer les interfaces utilisateurs et avec les autres applicatifs type mécanisation, ou les plateformes (ex tracking, labelling). Enrichissement de notre solution Resource Management pour le planning et la prévision de charges entrepôt
Couverture fonctionnelle STANDARD		
22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Yard Management ; Supply Chain Visibility / Order Tracking ; Supply Chain Visibility / Portail 3PL ; Data Power / analyse de performance ; Catalogue d'API et de connecteurs plug & play avec systèmes tiers (robots, plateformes) ; TMS e-commerce ; Resource Management / Planification des ressources
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui sur 3 axes : Directement dans le WMS pour le pilotage temps réel des ressources : performance, affectation des missions, disponibilité des opérateurs et alertes / risque de dépassement du timing cible (heure de chargement) ; Analyse de la performance dans le module Analytics DataPower ; Avec RMS pour le planning optimisé des ressources sur la base de standards de productivité calculés et la prévision de charge de travail par type de charge
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui, basé sur une classification ABC et les historiques de consommation du WMS
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Non
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui, tous y compris des préparations mixtes qui synchronisent pour une même commande des lignes en flux tendus / cross-docking et une partie des produits prélevés sur stock en massification.
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Non, proposons une alternative avec l'organisation dynamique des vagues

GENERIX

27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Oui avec notre solution Keyneo (rachat en juin 2024)
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui + gestion des produits seconde main avec des workflows paramétrables
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui pour le dispatch des tâches. Non pour le pilotage des automates qui contrôles les composants physiques
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui, en production notamment avec la RFID
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui avec notre solution DataPower
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui avec smartphones Android
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui. Optimisation du planning. Prévion des charges
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	SaaS
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,8%
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Non pour le CORE WMS, oui pour les services qui complètent le CORE comme SCV – Supply Chain Visibility et RMS Resource Management System.
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Selon le module, plusieurs options.
35	Observations et commentaires	...

HARDIS GROUP

1	Raison sociale et groupe éventuel	Hardis Group
2	Nom de votre WMS	Reflex WMS
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France, Seyssinet-Pariset
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 1 400 / Total monde : 1 700
4.1	Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	Nous commercialisons nos solutions partout dans le monde, en France, au travers de nos filiales (Espagne, Benelux, Pologne, Italie) et via nos partenaires intégrateurs (pays nordiques, USA, Maghreb, etc.). Au total, 1 900 sites sont équipés de nos solutions Reflex, dans 25 pays.
5	Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA total : 186,6 M€
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	50 %
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	100 %
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	ESN, hébergements Cloud, intégration Salesforce
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	12 %

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)	Prestataires logistiques, retail (incluant des pure players e-commerce), produits de grande consommation et agroalimentaire, industries manufacturières et pharmaceutique.
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	Non significatif
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	Monde : 350 / 450
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : 950 / Monde : plus de 1 900
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Générale pour l'Enfant, Coverguard, bioMérieux, Peggy Sage, Dhygieta, V33, Manitou, Renault, Groupement Les Mousquetaires
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	Grands comptes et ETI avec nos équipes et intégrateurs de grande taille (TCS, Viseo). PME avec des intégrateurs dédiés à ce segment de marché.
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	De quelques dizaines de références sur de petits sites type hub ou réserves déportées, à plusieurs centaines de milliers sur des méga centres de distribution du e-commerce ou de la GSA. Par exemple, un des plus grands entrepôts au monde de e-commerce, situé en Europe du Nord, est piloté par Reflex. Il compte 2 800 opérateurs sur 300 000 m ²). De grands sites industriels comme des usines Renault utilisent également nos solutions.

HARDIS GROUP

14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ?	50 % environ, en augmentation.
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	Sur devis auprès de nous ou de nos intégrateurs.
Caractéristiques générales du WMS		
16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	Notre solution WMS est conçue pour répondre aux besoins de tous les secteurs d'activité et inclut une déclinaison spécifique pour la logistique urbaine. La suite Reflex comprend deux solutions principales : Reflex WMS : pour la gestion des entrepôts, s'adaptant à tous les secteurs d'activité ; Reflex In-Store Logistics : une version spécialement développée pour la logistique urbaine, couvrant les points de vente, agences, dark stores, drives ou hubs urbains. Ces solutions offrent une couverture complète et une performance optimale pour ces différents environnements logistiques. Reflex est un progiciel qui s'adapte à toutes tailles de sites, et c'est par la méthodologie et le choix de travailler avec nous ou avec un de nos intégrateurs mondiaux, ou à l'inverse un intégrateur local, que nous sommes à même de trouver la meilleure adaptation pour chaque taille de projet et de client.
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	Reflex propose des fonctions TMS, YMS, un module pour piloter les WCS (WCS Master) en mode mono ou multi mécanisations/robotisations. Dans sa déclinaison Reflex WMS pour les usines, notre suite embarque toutes les fonctionnalités de la logistique de production de types LES, qui sont parfois proposées par un MES. En 2024, Hardis Group a fait l'acquisition de Magnus Black, éditeur de l'OMS Oil. La solution est notamment référencée par le Gartner dans ses « Market Guide » Distributed Order Management Systems et Retail Store Inventory Management Applications.
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Non, nous sommes concentrés sur l'exécution logistique de tous types de sites et des réseaux logistiques que constituent ces sites.
19	Langues du support client ?	Français, anglais, espagnol & néerlandais. Support 24/7.
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Une couverture fonctionnelle capitalisant sur plus de 25 ans de R&D et d'évolution de la solution, avec deux updates par an. Une grande modularité pour s'adapter aux typologies de sites et d'activités (dashboard, e-commerce, mécanisation, vocal, LMS, reverse, co-packing, alcool, matières dangereuses, etc.). 2/ Une autonomie importante des clients à travers de nombreux outils : e-learning, paramétrage métier sans code, enrichissement de la base de données, outils de mapping d'interface et d'éditeurs, SDK... 3/ Une plateforme technologique aux standards de sécurité et

HARDIS GROUP

de robustesse permettant de traiter les flux critiques (volumes importants, performance) et sensibles (pharmacie, défense, etc.).

- | | | |
|----|--|--|
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ? | La plateforme Reflex évolue en continu pour maximiser les performances et assurer une disponibilité optimale sur le cloud. Par exemple, l'offre Reflex s'enrichira prochainement d'une plateforme collaborative pour la gestion des rendez-vous transporteurs et intégrera des technologies de Computer Vision pour répondre à divers cas d'usage. |
|----|--|--|

Éléments de couverture fonctionnelle

- | | | |
|------|--|---|
| 22 | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? | <p>1/ Modules WMS : Co-packing, Labour Management, WCS Master, contrôle Qualité fournisseur, mappeur d'interfaces, traçabilité, contrôle en temps réel des passages à quais avec des iBeacons (connecteur Epyo). 2/ Modules Réglementaires : Matières dangereuses, Régie des alcools 3/ Modules 3PL (prestataires logistiques) : Facturation magasinage. 4/ Modules Transport : Aide au choix des transporteurs, contrôle facturation transporteurs, connecteur TDI Exlabel, connecteur Shippeo. 5/ Reflex Collaborative Network : Solution permettant aux entreprises de mieux collaborer avec l'ensemble de leur réseau Supply Chain et d'obtenir une visibilité globale sur les stocks et les commandes, jusqu'au niveau du SKU. Basée sur une plateforme cloud native développée sur Google Cloud, elle facilite l'intégration avec votre environnement et optimise l'exécution logistique ainsi que les transports internes et externes. Elle permet également une collaboration fluide avec vos partenaires, depuis vos fournisseurs jusqu'à la livraison au client final.</p> |
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? | Oui, Reflex a dès le départ (1993) été conçu sur ce modèle, étant initialement développé pour répondre au marché des prestataires logistiques notamment. |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ? | Oui, idem réponse ci-dessus. |
| 24 | Gestion des ressources (Labour management) en standard ? | Oui, nous disposons d'un module de gestion du labour management qui est particulièrement efficace car il est couplé avec une orchestration waveless des commandes, qui s'adapte en temps réel à leur arrivée. Cette approche est complétée par un pilotage avancé des mécanisations et robotisations, ce qui offre une visibilité en temps réel et holistique des opérations logistiques, aussi bien à l'échelle d'un site que de l'ensemble d'un réseau logistique. Cela permet de déployer une capacité omnicanale complète et d'optimiser réellement la productivité des ressources humaines. |
| 25 | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? | Oui |

HARDIS GROUP

26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Oui, 2D
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui, nous avons de nombreux modes de préparation, et notamment l'Order Flow Balancing, qui utilise l'IA afin de gérer sans vague ou au fil de l'arrivée des commandes, en complément de vagues existantes.
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui, Reflex est un WMS waveless permettant une optimisation constante des opérations logistiques au fil de l'arrivée des commandes. Celle-ci se couple avec une vue globale des ressources tant automatisés qu'humaines, également temps réel, qui offre une capacité d'optimisation maximale à la fois du service au client final, et de la productivité logistique.
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Reflex est un back-office logistique du point de vente et plus globalement de la logistique urbaine (drive, dark store, hub urbain) qui couvre toutes les opérations omnicanales, hormis le paiement. Tous les processus (click & collect, click & reserve, ship from store, signature électronique...) sont intégrés en standard dans la solution et sont couplés avec l'optimisation de la logistique du point de vente hors e-commerce (gestion de la structure et des flux de la surface de vente comme de la réserve).
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Reflex propose une série de fonctionnalités pour la gestion des retours, de la prise en charge en magasin au traitement dans l'entrepôt. Chaque tâche est optimisée pour limiter le coût de traitement et limiter immobilisations de stocks.
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui, notre module WCS Master pilote en temps réel une ou plusieurs mécanisations et robotisations, tout en étant couplé au labour et à l'order flow balancing, ce qui permet d'orienter au mieux l'activité en fonction des temps opératoires réels des ressources à la fois humaines et mécanisées. Grâce à sa bibliothèque de messages standards, définis en fonction du type de mécanisation ou de robotisation, WCS Master simplifie l'intégration facilite l'intégration parfois complexe de ces systèmes.
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Nous proposons un dialogue générique avec les objets connectés (IoT) depuis les procédures embarquées graphiques (RF). Reflex WMS est donc capable de tirer pleinement parti des technologies IoT pour offrir des fonctionnalités avancées dans la gestion de l'entrepôt à ses clients.
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Pilotage : Reflex propose un système d'alerting et de pilotage temps réel et waveless permettant aux responsables : 1/ d'optimiser le service client en regroupant par exemple deux commandes d'un même client arrivées à des moments différents, si ce regroupement fait commercialement sens sans trop impacter la productivité logistique. 2/ D'être prévenu sans délai et de se voir proposer des solutions d'optimisation

HARDIS GROUP

en cas de problèmes tels qu'un retard de préparation mettant à risque un départ transport, ou une performance moindre de la mécanisation/robotisation nécessitant de rediriger du flux vers le manuel. 3/ D'avoir un pilotage par exception du déroulé opérationnel afin de se concentrer sur des tâches à haute valeur ajoutées et du management. **Reporting** : Reflex embarque des outils de reporting de la maille la plus fine à la maille la plus large, allant de la performance individuelle d'un opérateur, à la comparaison des différents sites d'un réseau logistique. Nous proposons des axes métiers très nombreux et nos outils de reporting sont faits pour être utilisés par des logisticiens, sans besoin de développements informatiques, qui peuvent à partir d'axes d'analyses créer leur propres dashboards et reporting. Pour les clients voulant aller plus loin nous les formons à aller créer dans la base de données des requêtes SQL. La R&D Reflex livre de nouveaux axes à chaque update du produit. Pour aller un cran plus loin, nous mettons nativement à disposition les données métier et de traçabilité client, préformatées sous format JSON en sortie de Reflex. Cela permet d'intégrer ces données dans tous les outils de BI/IA du marché. Nos outils de reporting utilisent aussi les données de notre module WCS Master dans des environnements mécanisés ou robotisés, afin de mesurer de la façon la plus fine la performance réelle de ces technologies sur le terrain.

31 Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?

Oui, notre application est nativement sous Android, et notre R&D garantit la compatibilité de notre produit avec Chrome, Edge et Mozilla.

32 Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?

Oui, à tous niveaux du produit, particulièrement pour l'ordonnancement des préparations waveless et le Labour Management.

Précisions sur la technologie

33 Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?

On premise, services managés (on premise managé par nos équipes à distance), Cloud et SaaS. En 2023, nous avons annoncé notre solution Reflex sur Google Cloud et en 2024 sa disponibilité sur Google Cloud Marketplace.

33.1 En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?

Plusieurs taux de SLA possibles en fonction des configurations requises.

33.2 En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?

Non

34 Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?

Dans nos datacenters en cloud privé (situés en France) ou en cloud public (Google Cloud).

35 **Observations et commentaires**

INFFLUX

1	Raison sociale et groupe éventuel	INFFLUX, Groupe CFD
2	Nom de votre WMS	Bext WS
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 60/ Total monde : 60
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	1 (France)
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA France : 8.2M€ ? / CA total monde : 12%
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	35%
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	70%
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	non
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	20%

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Industrie, Retail, Prestataires Logistiques (3PL), Distribution Spécialisée, eCommerce
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 70% / BtoC : 30%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : 140 / Monde : 10
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : 490 / Monde : 10
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Safran, St Gobain, La Poste, Stokomani, Moulins Bourgeois
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	PME / ETI / GE
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	1 000 – 150 000 (SKUs)
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	15%
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	80K €

Caractéristiques générales du WMS

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	La suite BEXT se décline par métier
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	TMS / WCS
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Module de planning de rendez-vous de transport et gestion des quais

INFFLUX

19	Langues du support client ?	Français, Anglais
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1 – Evolutivité 2 – Adaptabilité 3 – Autonomie de paramétrage par les utilisateurs clés
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Entrepôt 3D, Jumeaux Numériques, OMS et Labour Management (2026)

Couverture fonctionnelle STANDARD

22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Contrôle Qualité, Fabrication, Planning Transporteur, Picking Vocal, Facturation Logistique, Matières dangereuses, Label Shipping
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Dans la roadmap 2026
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Oui
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui / Android Natif (APK, Google Play Store)
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui (Planification)

Précisions sur la technologie

33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	On Premise / SaaS / PaaS
----	--	--------------------------

INFFLUX

- | | | |
|------|--|---------|
| 33.1 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ? | 99.9% |
| 33.2 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? | Non |
| 34 | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ? | Hexanet |
| 35 | Observations et commentaires | |

INFOR

1	Raison sociale et groupe éventuel	INFOR
2	Nom de votre WMS	Infor WMS
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	USA
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : +350 / Total monde : + 17.000
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	+ 100 bureaux dans + 40
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA France : M€ ? / CA total monde : M€ ?
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	CA France : M€ NC ; CA total monde : M€ NC
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	NC
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	NC
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	NC
Base de WMS installés et cible		
8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Prestataires Logistiques, Industrie Agro-Alimentaire, Fashion (Textile-Mode-Luxe), Retail, Distribution, Automobile, Industries / Manufacturing (Process & Discrete)
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	50% pour chacun, la plupart des clients B2B font du B2C
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	Forte de son expérience, notre entreprise accompagne plus de 1,500 clients, avec plus de 5,000 installations dans 40 pays, incluant le marché français.
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	NC
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Liste de références sur simple demande
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	Nous ne ciblons pas la taille d'une entreprise mais le nombre d'utilisateurs dans leur(s) entrepôt(s), la complexité des flux et les fonctionnalités attendues. Nous exigeons un minimum de 25 utilisateurs par entrepôt et ciblons les entreprises qui ont besoin de fonctionnalités avancées pour la gestion du e-commerce, des commandes et de leur préparation, pour la gestion des réceptions et du rangement incluant plusieurs modes de cross-dock, l'utilisation du vocal, l'expédition de petits colis (SPS), BI,...
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	Environ 25.000 pour les petits entrepôts et +100.000 pour les grands
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	Nos clients décident de leur niveau d'automatisation. Nous pouvons nous connecter à tout système de mécanisation et d'automatisation.

INFOR

		Environ 20% de nos clients ont des entrepôts de niveau 4 et 5.
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	NC
Caractéristiques générales du WMS		
16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	Nous avons une seule version du WMS avec des fonctionnalités intégrées spécifiques à plusieurs industries
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	YMS + MES + Automation Agent (pour faciliter l'intégration entre Infor WMS et les systèmes de mécanisation / automatisation / robotisation)
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Oui, Infor propose des solutions telles que Demand Planning, Supply, S&OP, Production Scheduling, Collaboration Fournisseurs, Procure To Pay, Supply Chain Finance, Plateforme multi-entreprise de réseau collaboratif, Control Tower
19	Langues du support client ?	Infor et/ou ses partenaires assurent le support en anglais, français, espagnol, portugais, et autres langues dans lesquelles le logiciel est disponible incluant le chinois simplifié, chinois traditionnel, russe, ...
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1 - Vraie architecture Cloud Multi Tenant avec le déploiement des évolutions et correctifs en « zero downtime deployment » (ZDD) 2 - Gestion des prestations logistiques 3 - Vocal pour la réalisation de toutes les opérations allant de la réception jusqu'au chargement des marchandises
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Tour de contrôle sur l'activité et les ressources ; Portail Client ; E-commerce Waveless Batch Picking et Put to Wall ; Nouveaux algorithmes ML/AI/Gen AI en plus de ceux déjà existants ; Data Fabric (streaming)
Couverture fonctionnelle STANDARD		
22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Infor Automation Agent, YMS
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Non
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Non
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui

INFOR

27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Ceci n'est pas une fonctionnalité WMS
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui sauf la gestion des remboursements qui n'est pas du ressort d'un WMS
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui avec notre solution Infor Automation Agent
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Nous intégrons les données de tous les appareils IoT via des API
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	PC : Edge ET Chrome. PDA: Windows (Embedded Handheld 6.5 or CE 6.0) / Intermec HTML5 Browser ou Android 5.1.1+/Chrome. Tablettes et téléphones: Windows 10 Enterprise / Edge ou Android 5.1.1+ / Chrome
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Quelques cas d'utilisation de l'IA pour améliorer l'efficacité et la productivité avec Infor WMS : Analyse de l'activité et des équipements avant la prise de poste d'une équipe (GenAI), Performance de l'entrepôt (GenAI), Emplacements sous dimensionnés – Détection des anomalies (ML), Prévision du volume d'articles (ML), Recommandations sur les emplacements des produits (ML)...
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	Multi-Tenant Cloud et On-Premise
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,98
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Oui
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Amazon Web Services (AWS)
35	Observations et commentaires	Depuis 2019 et pour la 6 ^{ème} année consécutive, Infor est positionné parmi les Leaders dans le Magic Quadrant de Gartner dédié aux WMS. En 2024 Nucleus Research positionné pour la 2 ^{nde} année, Infor WMS parmi les Leaders en WMS. Nous incluons régulièrement des améliorations à notre version cloud multi-tenant et proposons un déploiement deux fois par an. Notre version On-Premise est mise à jour tous les 18 mois et inclut toutes les fonctionnalités de la version Cloud multi-

INFOR

tenant. L'acquisition de KOCH renforce la viabilité globale d'Infor et permet à notre R&D et Direction Produit d'enrichir notre WMS avec des évolutions tant fonctionnelles que technologiques. La vision, l'approche et la stratégie Cloud d'Infor et le développement de solutions en mode Cloud multi-tenant font que nous sommes un éditeur WMS parmi les meilleurs sur le Cloud. Nous avons plus de 200 clients dans le monde en vrai mode Cloud multi-tenant. Notre outil Infor Extensibility permet de réaliser des modifications (ou extensions) dans toutes nos solutions Cloud multi-tenant et On-Premise sans toucher au code. Ces modifications sont automatiquement reprises lors des montées de version.

INNLOG

1	Raison sociale et groupe éventuel	Innlog
2	Nom de votre WMS	Tesfri
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	Notre équipe est composée de 43 personnes, toutes en France.
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	Nous avons un siège social situé aux Sables d'Olonne (Vendée).
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA 3 M€
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	100%
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	70%
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Création, maintenance et supervision de toutes EDI, liaisons data, web services, API. Hébergement informatique, serveurs, accès à distance (RDS) ; infrastructures informatiques. Développements spécifiques sur mesure : fonctions complémentaires, applicatifs complets
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	40%

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Nous sommes spécialisés dans l'agro-alimentaire.
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 100%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	Nous avons 60 entreprises clientes.
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	Nous équipons aujourd'hui 120 entrepôts en France.
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	SOFRILOG, FSL
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	Nous ciblons principalement les PME, ETI et GE
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	300 – 50 000
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	<20%
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	Avec Tesfri X (sortie officielle en 2026, présortie en 2025), il n'y a pas de minimum grâce au fonctionnement en SaaS et à l'expérience utilisateur Tesfri

Caractéristiques générales du WMS

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	Adaptable en fonction de la taille de l'entreprise.
----	---	---

INNLOG

17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	Modules de missions caristes, nombreuses fonctions liées à des valeurs ajoutées spécifiques
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Oui, notamment avec le module « Estim Appro »
19	Langues du support client ?	Français principalement ; anglais
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1 - Traçabilité avancée, EDI intégré, facturation depuis le WMS, etc. 2 - Accompagnement de nos clients par des experts métiers (TESFRI existe depuis 40 ans) 3 – Multiples fonctionnalités dédiées à la logistique frigorifique (grand froid, frais) et en conditions dirigées
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Préversion de Tesfri X en 2025 avec gestion de l'UVC (unité de vente consommateur), nouvelles missions caristes, permettant de répondre aux besoins des entrepôts e-commerce, pharmacie, petits entrepôts, etc.

Couverture fonctionnelle STANDARD

22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Module facturation. Préparation vocale. Extranet client (Webfri). Gestion des agrès
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Non
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Non
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui

INNLOG

32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui, par exemple pour le vocal. D'autres fonctions en cours de développement
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	SaaS
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99% (supérieur en pratique)
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Oui pour Tesfri X
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Information confidentielle ; les données sont hébergées sur le territoire français par des acteurs français, non soumis aux exigences extraterritoriales
35	Observations et commentaires	Fruit du savoir-faire de l'équipe INNLOG, Tesfri X va apporter aux opérateurs d'entrepôts et plateformes logistique des opportunités de valeur ajoutée pour les clients finaux et une simplification opérationnelle

ITIZ

1	Raison sociale et groupe éventuel	ITIZ
2	Nom de votre WMS	ItizWms
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 5 / Total monde : 5
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	1
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA France : 0.6M€ / CA total monde : 0.7M€
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	75%
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	80%
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Ventre de matériel pour nos projets
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	15

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Pharma, négoce, e-commerce, agroalimentaire, industrie
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 90% / BtoC : 10 %
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : 45 / Monde : 6
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : 57 / Monde : 7
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Pharm Occitanie Services, IFRI, Médiane Répartition, Mezegel, Newrest, Electra (groupe Galaed)
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	PME (1 à 50 M€)
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	150 – 80 000
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	0%
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	20K€

Caractéristiques générales du WMS

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	Le haut niveau de paramétrage de notre solution permet de nativement s'adapter à une grande variété de métier et de taille d'entreprise. Pour les besoins très spécifiques à un secteur, nous réalisons des plugins spécifiques.
----	---	--

ITIZ

17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	TMS Chargeur disponible en 2025
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Non
19	Langues du support client ?	Français, anglais, espagnol (autres langues possibles sur demande)
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Simple (utilisation, déploiement, ...) 2/ Flexible 3/ Pragmatique (juste équilibre entre richesse fonctionnelle, complexité, tarif) ce qui la rend parfaitement adaptée pour les PME/PMI
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Ajout d'un module TMS Chargeur en cours de finalisation
Couverture fonctionnelle STANDARD		
22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Préparation vocale
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Gestion de temps par activité uniquement
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Non
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Non
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui en spécifique
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui

ITIZ

32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Non
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	On Premise ou SAS
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	Par défaut 98% - a définir en fonction des contraintes clients
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Non mais bien en « cloud native » pour la V3
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Plusieurs hébergeurs possibles principalement : data center client, Amazon, OHV, Microsoft Azure
35	Observations et commentaires	Notre solution est parfaite pour les PME/PMI et les grands groupes avec des flux simples.

JUNGHEINRICH

1	Raison sociale et groupe éventuel	Jungheinrich France / JUNGHEINRICH
2	Nom de votre WMS	Jungheinrich WMS
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	Vélizy - France / Hambourg - Allemagne
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 1 200 / Total monde : 19 000
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	40
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA France : plus 450M€ / CA total monde 2023 : 5,5Md€ (chiffres 2024 encore non publiés)
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Oui
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	
Base de WMS installés et cible		
8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Industrie, Pharma, Grande distribution, Cosmétiques, Agroalimentaire
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 80% / BtoC : 20%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	Toutes
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	De 25 à >20000
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	85%
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	60 000€
Caractéristiques générales du WMS		
16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	WMS Jungheinrich et WMS Jungheinrich Essential
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	YMS / WCS
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Non

JUNGHEINRICH

19	Langues du support client ?	Multi langues
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1 - Capacité de pilotage de systèmes automatisés 2 – Modularité 3 - Ergonomie
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	
Couverture fonctionnelle STANDARD		
22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	La structure modulaire de la solution permet de proposer les différents modules en fonction du besoin du client.
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Disponible en option 2D & 3D
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Oui
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	NC
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui. Windows, Android
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d' intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	On premise

JUNGHEINRICH

- | | | |
|------|--|----|
| 33.1 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ? | NA |
| 33.2 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? | NA |
| 34 | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ? | NA |
| 35 | Observations et commentaires | |

KBRW

1	Raison sociale et groupe éventuel	Kbrw
2	Nom de votre WMS	Kbrw
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 150 / Total monde : 160
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	Kbrw dispose de bureaux dans 4 pays mais les solutions que Kbrw propose sont déployées dans 123 pays.
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA total monde : 20 M€ / France N/C
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	60% d'édition logicielle
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	N/C
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Oui, en complément de l'édition logicielle, Kbrw propose des services d'intégration, d'hébergement, de maintenance et d'exploitation logicielle, ainsi que des conseils IT et métier liés à la distribution et à la supply chain.
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	15%
Base de WMS installés et cible		
8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Alimentaire, Grande surface spécialisée, Automobile, Industriels & B2B commerce, 3PL.
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 78% / BtoC : 22%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : 9 / Monde (Hors France): 1
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : 1310 / Monde (hors France): 200
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Un organisme public national au service des collectivités d'Outre-mer; Carrefour; Teract; Conforama
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	GE - supérieure à € 500 million de CA

KBRW

- | | | |
|----|--|-----------------------|
| 13 | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ? | 5.000 - 70.000 (SKUs) |
| 14 | Quelle est la proportion d'entrepôts <u>automatisés</u> (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ? | N/C |
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) | A partir de 250.000 € |

Caractéristiques générales du WMS

- | | | |
|----|---|---|
| 16 | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) | Oui notre offre WMS peut se décliner en fonction du secteur d'activité (alimentaire, industries, ecommerce, grande-surface spécialisée, etc.), volume d'activités logistiques ainsi qu'en typologie et taille d'entrepôt. (petite surface, magasin/entrepôt, centre de distribution...) |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ? | OMS / WCS-WES / Store Inventory Management |
| 18 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ? | Gestion des approvisionnements, Supply Chain Control Tower, Collaborative Planning, Forecast, Replenishment |
| 19 | Langues du support client ? | Français, Anglais et Espagnol |
| 20 | Citez 3 points forts différenciants de votre WMS | 1/ Flexibilité et modularité: Capacité à s'adapter aisément à des processus variés et spécifiques grâce à des services métiers composables, permettant une adaptabilité optimale. 2/ Tour de contrôle opérationnelle: Suivi et centralisation des données opérationnelles de bout en bout, avec génération automatique de KPIs et de reportings stratégiques. 3/ Gestion des flux complexes: Maîtrise des flux logistiques entrant et sortants complexes et multi-acteurs, permettant une synchronisation efficace entre les différentes étapes des processus. Nous proposons aussi une orchestration intelligente de flux logistiques appuyant sur notre plateforme de BPM en complément. |
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ? | Renforcement des modules d'exécution et intégration du modèle Supply Chain Operation Reference (SCOR) dans la suite logicielle. Amélioration de l'expérience de configuration |

KBRW

pour les workflows métier en entrepôt, avec une capacité en low-code/no-code, ainsi qu'une optimisation de la plateforme BPM Suite. Exploitation de l'IA ou intégration des outils d'amélioration de la productivité

Couverture fonctionnelle STANDARD

22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	En fonction du secteur d'activité et de l'écosystème dans lequel la solution WMS s'intègre, nous proposons une large sélection d'options supplémentaires. Parmi celles-ci, on peut notamment retrouver : Gestion locale des capacités et des ressources d'exécution ; Gestion locale du réapprovisionnement ; Outil de cartographie d'entrepôt ou de magasin ; Outil de localisation ; Intégration d'outils de préparation en entrepôt (tablette, scanner, imprimante, etc.)
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Oui. Dans le cadre d'un proof of concept en cours, nous proposons un jumeau numérique basé sur des données et des événements en temps réel.
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Oui. Ship-from-store ; Intégration des magasins ; Pickup-in-store ; Cluster picking ; Locker management ; In-store layout management ; Intégration quick commerce ; Gestion des dark stores ; Panier anti-gasillage (alimentaire)

KBRW

27. 4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui. Capacité de gérer le parcours intégral de retour et pour le flux physique et pour le flux financier. (Intégrant tout processus de retour: Réception, contrôle qualité, consigne de remboursement, ré-intégration au stock, réapprovisionnement, traçabilité, gestion de litige, etc.). Nous proposons également un parcours de retour omnicanal, permettant que le lieu d'achat diffère de celui du retour, ce qui engendre des flux logistiques plus complexes, nécessitant une gestion optimisée des flux retours dans les entrepôts.
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Non
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui. Nous disposons de fortes capacités d'intégration vis-à-vis des appareils IoT. On peut notamment citer ces exemples d'intégration tels que des RFID ou pick-to-light...
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui. Warehouse Control Tower (Data Hub; Event Hub; KPI, Alerting, Reporting, Dashboard personnalisable, etc.)
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui. Android 5 à 13
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui. - Calcul de lead-time à la base d'algorithme et du Machine Learning; - Estimation des seuils de réapprovisionnement; - Scoring intelligent pour la gestion de stock; - Outil de traitement des données; - Génération de reporting & dashboard...

Précisions sur la technologie

33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	SaaS
33. 1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,9999%
33. 2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Oui
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Kbrw propose des solutions logicielles hébergées sur notre cloud propriétaire Kbrw Cloud.
35	Observations et commentaires	N/A

KLS LOGISTIC

1	Raison sociale et groupe éventuel	KLS Logistic (KLS Group)
2	Nom de votre WMS	EXPANSIO
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 65 / Total monde : 70
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	France et Belgique
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	4,8 M€ (groupe : 5,5 M€) (2023)
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	100%
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	70%
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Non
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	22%

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Distribution, luxe, agroalimentaire, industrie, e-commerce
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	70% et 30%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : 230 / Monde : 120
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : 490 / Monde : 185
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Vilmorin / Extime / Starrag / Solystic / SGPM / Sofop Taliaplast / Grand Hopital de Charleroi / CHU Caen / CHU Dijon / Hospices Civiles de Lyon
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	ETI – GE
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	A partir de 150. Jusqu'à plusieurs centaines de milliers (ex : Chopard)
14	Quelle est la proportion d'entrepôts <u>automatisés</u> (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	40 %
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	90 k€

Caractéristiques générales du WMS

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	Métier de la santé : HOSPILOG / Tous autres secteurs d'activité : EXPANSIO
----	---	--

KLS LOGISTIC

17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	TMS, WCS, gestion des activités, gestion des matières dangereuse, préconisation de commandes,...
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Non
19	Langues du support client ?	Français, Anglais
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Des solutions métiers : Suite logicielle modulaire composée de nombreux modules métiers (AGROALIMENTAIRE, INDUSTRIE, ECOMMERCE, DISTRIBUTION...) 2/ Conduite de projet différenciante : Déploiement de la méthodologie de projet PRINCE2, adaptation des principes PRINCE 2 à divers modèles de méthodes projets. 3/ Philosophie produit : Nos applications évoluent grandissent avec votre entreprise. Vous pouvez ajouter, modifier de nouvelles zones et de nouveaux flux de façon illimitée.
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Sortie de notre nouvelle solution TMS (nouvelles technologies Web, IHM, fonctionnalités) ; Nouveau module de planification et d'ordonnancement des préparations. ; Scénarisation en automatique de la planification et de l'ordonnancement. ; Nouveau module de pré colisage ; Nouveau module de gestion des activités (LM) ; Nouveau module STUP pour la gestion des stupéfiants pour la gamme HOSPILOG
Couverture fonctionnelle STANDARD		
22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Modules : SCHEP : gestion ordonnancement ; LM : Gestion des activités et des ressources ; 3PL : Gestion des prestations logistiques ; EM : Gestion des événements ; TR : Application sur TR Android ; WCS : Pilotage de système automatisé ; YM : gestion de planning/RDV transporteurs ; SAFE : Gestion produits dangereux ; DASHB : Supervision & Tableaux de bords avancés
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Oui
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui

KLS LOGISTIC

27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Oui (déploiement du Ship-from-store)
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui application WMS sur Terminal Android
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui via notre projet R&D Smart Data. Il s'appuie sur les techniques Big Data et IA. Ce programme, nous a permis de faciliter la gestion des approvisionnements et du stock mais également répondre en cas d'urgence à une réorganisation de l'implantation logistique en fonction de paramètres exogènes. Recherche et étude pour l'intégration de ces modèles au sein de nos modules LM, PRECO et SCHEP
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	On promise + SAAS
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	Plusieurs possibilités existent et types de contrat et offres.
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	HOSTED SAAS avec une instance par client
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Nous utilisons trois partenaires selon le périmètre et type de service voulu (IP GARDE, ORACLE, OVH)
35	Observations et commentaires	

KNAPP

1	Raison sociale et groupe éventuel	KNAPP
2	Nom de votre WMS	KiSoft et SAP EWM by KNAPP
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	Autriche, Hart bei Graz
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 65 / Total monde : 8300
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	55
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	OI France: 60 m€ / CA total monde : 1 800 m€
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre C A	Env.9% (174 M€)
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	Env.55% (96 M€ incl. Services SAP)
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Intégrateur de systèmes automatisés pour les entrepôts logistiques
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	5 %
Base de WMS installés et cible		
8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	e-commerce / Grande distribution / Retail / Wholesale / Pharma Fashion
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB 25% / BtoC 75%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	230 clients dans le monde / 6 in France
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	Env.430 sites dans le monde / 9 France
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Setin, Aubert, IMS, Kerbl, Aldi/Colmar, Setin, Voss Inox, Asmodee, GC Europe, Migros Aare, NVS, PCT, Peek@Clopenburg, Sued@Fargesa, Apoteket, HubRX, Shufersal, UPD, Estee Lauder, Würth, Victorinox, Multipharma, Allied Electronics, Kärcher, Sick, Edeka, The Very Group, Mark & Spencer, Rewe,...
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	GE jusqu'à 1000 pickers en parallèle sur les plus gros sites
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	Exemple en Textile, environ 300.000 références et 6 Millions pièces stockées. 50.000 pièces / h en Picking (manuel + automatique)

KNAPP

14	Quelle est la proportion d'entrepôts <u>automatisés</u> (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	50%
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	500k€ hors adaptation et Hardware
Caractéristiques générales du WMS		
16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	2 types de solutions WMS: KiSoft et SAP EWM. Les 2 solutions sont adaptables aux différents secteurs d'activité et tailles de sociétés
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	KiSoft WCS, Shipment Tracking (KiSoft Driver), Labor&Ressource Management (redPilot), Logistical self-service BI Tool (KiSoft Analytics), COF (Connected Order Fulfillment), TMSv
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Non
19	Langues du support client ?	En standard: Français, Anglais, Allemand, Italien, Espagnol (Autres langues sur demande).
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Fournisseur de solution "All-In-One" (WMS, WCS, sous-systèmes, MHE,...) 2/ Une seule interface avec l'informatique de l'entrepôt 3/ Facilité d'extension avec d'autres solutions software KNAPP (Shipment Tracking, Labor&Ressource Management, Logistical self-service BI Tool)
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Amélioration continue de la GMAO KiSoft One, intégration de nouveaux systèmes de stockage, intégration Cloud des entrepôts manuels. Interface Web-based, Restful HCOM. Gestion des Approvisionnements (Rdv, quais..), gestion des comptes Chargeurs, Pré-planning des livraisons incl. communication avec système de planification de transport externe.
Couverture fonctionnelle STANDARD		
22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	WMS modulaire avec de nombreuses fonctions clés et optionnelles : Cross-Docking, Assemblage, Assurance Qualité, Retours Clients/Fournisseurs, Services à Valeur Ajoutée, Gestion des Dates d'Expiration/Lots/ No de Série/Pays d'Orgine/ Dangereux, Gestion des Tournées, Slotting, Gestion Multi-Clients...
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui

KNAPP

23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui (KiSoft redPilot SaaS)
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Inclus dans KiSoft Analytics
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Jumeau numérique (émulation du système automatisé) à des fins de tests. Simulation 3D sur demande. En standard simulation 2D et animation 3D pour présentation et formation
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	KiSoft offre une gestion de Tournées de base dans le WMS et Shipment Tracking KiSoft Driver pour réaliser les Tournées de Livraison (B2B/B2C). KiSoft Analytics donne de la visibilité pour le réseau de Distribution et Points de Vente.
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui. Réception Qualité/Type stocks séparés/mélangés. Priorité Picking des retours. Contrôle Qualité.
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui, en particulier pour notre application GMAO redPilot
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui (KiSoft Analytics package séparé)
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui (webbased, Browser)
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui, reconnaissance d'image pour robots auto-apprenants, lancement automatique des commandes
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	Système principal On premise, Add-Ons en SaaS (BI KiSoft Analytics ou LMS redPilot)
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,9%
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Implementation Cloud native, basée sur SOA (Service Oriented Architecture)
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	KiSoft Cloud – infrastructure dans Oracle Cloud, géré par KNAPP

KNAPP

35 Observations et commentaires ...

INFIOS (ex Körber Supply Chain Software)

1	Raison sociale et groupe éventuel	Körber Supply Chain Software
2	Nom de votre WMS	K.Motion WMS
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	Allemagne
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 80 / Total monde : 2200
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	Des bureaux en propre en Europe, Etats-Unis, Amérique du Sud, Asie-Pacifique
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	NC
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	NC
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	NC
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Solutions vocales, Solutions robotiques, Revendeur matériel de mobilité en entrepôt
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	>10%

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Distribution spécialisée (Mode, Electronique), FMCG, Industrie, 3PL, Automobile
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 40% / BtoC : 10% - Omnicanal 50%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : +30 / Monde : +5000
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : +60 / Monde : +10 000
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	La fournée Dorée, Les Grands Chais de France, Boulanger
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	Grandes entreprises en Priorité – Offre PME aussi disponible
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	1 000 – + 600 000
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	Environ 30-40% niveaux 4 – 5 Gartner
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	NC

Caractéristiques générales du WMS

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	Solution Enterprise, Solution SMB, Solution 3PL. Avec des versions pré paramétrées par vertical (Mode, Automobile, pharma...)
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	Nous proposons une suite logicielle complète : OMS, TMS, YMS, WCS, LMS (module labour), SDS (module shipping), Pilotage des AMR, Slotting, Simulation entrepôt

INFIOS (ex Körber Supply Chain Software)

18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Non
19	Langues du support client ?	Toutes les langues sont disponibles. Le support client est disponible en français, anglais, allemand, espagnol et portugais
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Offre intégrée OMS/WMS/TMS/WCS et add-on (Labor, Shipping...) ; 2/ Vocal, RFID, gestion AMR en natif... ; 3/ Multi-langue, Multi-site, Multi-dépôts
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	BI intégrée, containerisation, automatisation des tests
Couverture fonctionnelle STANDARD		
22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	WCS, SDS (gestion des expéditions), LMS (gestion des ressources), LSA (gestion de la facturation), YMS (gestion de la cour), Slotting, K. Sight Class (modélisation 3D et simulation)
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui (Add on)
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui (Add on)
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Oui (Add on)
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Oui, dans l'OMS
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui (remboursements via l'OMS)
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui, et de façon intégrée via le WCS
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui en natif
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui, intégration d'un outil BI dans notre plateforme technologique en 2025 (Q1) en remplacement de notre outil de dashboarding
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui via une plateforme web responsive

INFIOS (ex Körber Supply Chain Software)

32 Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? Oui. Slotting, pilotage AMR, gestion des données de base, ordonnancement et réapprovisionnement

Précisions sur la technologie

33 Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ? SaaS

33.1 En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ? Entre 99,5% et 99,9 % selon l'option souhaité

33.2 En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? Oui

34 Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ? Oracle Cloud Infrastructure

35 Observations et commentaires ...

MANHATTAN ASSOCIATES

1	Raison sociale et groupe éventuel	Manhattan Associates
2	Nom de votre WMS	Manhattan Active Warehouse Management(Manhattan Active WM ou MAWM)
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	USA
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 190 / Total monde : 4570
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	13 pays avec implantation directe et des partenaires sur tous les continents.
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA total monde : 928,7 MUS\$ 2023
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	NC
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	NC
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Non
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	Manhattan est l'éditeur de solutions Supply Chain qui investit le plus dans ses solutions. En 2023 ce sont 127 millions de dollars qui ont été investis en R&D.

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Distribution spécialisée, luxe, grande distribution, grossistes, industrie manufacturière, prestation logistique
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	NC
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : +70 / Monde : +1200
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : NC / Monde : NC
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Adeo/Leroy Merlin, Nespresso, Pierre Fabre, El Corte Ingles, Bon Preu, Auchan, Schneider Electric,...
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	GE
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	Plusieurs milliers
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	Nous adressons tous les types de niveau de complexité parmi les entrepôts de nos clients, même si 90% de nos déploiement comprennent au moins 1 site automatisé.
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	NC

Caractéristiques générales du WMS

MANHATTAN ASSOCIATES

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	C'est le paramétrage de la solution et l'activation de fonctionnalités spécifiques qui feront la différence. Notre solution est la plus riche et la plus paramétrable du marché pour pouvoir couvrir la majorité des besoins en standard. C'est d'ailleurs ce qui en fait la force pour permettre à ses utilisateurs de rester agiles et flexibles dans le développement de leurs activités commerciales.
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	YMS / TMS / LM (Labor Management), Slotting et aussi OMS et POS
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Inventory Management, Allocation, Planning & Forecasting
19	Langues du support client ?	Français, Anglais, Espagnol, Italien, Allemand, Néerlandais et autres langues à la demande
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Solution Cloud-native, toujours à jour, toujours disponible, plus d'upgrade coûteuse et fastidieuse ... 2/ Solution fortement paramétrable (multi-sites, tout type de flux stock/transit et produits, order streaming, WES intégré, Tour de contrôle,...) avec une évolutivité pouvant être gérée par le client 3/ Intégration au sein d'une plateforme complète dédiée à la Supply Chain comprenant un OMS pour la gestion des activités omnicanales, un TMS pour le pilotage du transport allant au-delà des fonctions précitées, toutes ces autres solutions étant elles-mêmes cloud-natives.
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Manhattan Active WM évolue en permanence et sa nature cloud-native permet à nos clients d'avoir un accès permanent aux nouvelles fonctionnalités.

Couverture fonctionnelle STANDARD

22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Voir plus haut
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui – Tour de contrôle
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui - simple dans Manhattan Active WM ou avancé via la solution Manhattan Labor Management
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Fonctionnalité de modélisation et simulation 3D sur les emplacements picking afin d'optimiser le positionnement des produits en fonction de leur classe de rotation, de leur poids et dimensions, ou encore de leur proximité par rapport aux convoyeurs. Fonctionnalité de

MANHATTAN ASSOCIATES

jumeaux numériques sur la Cour permettant de visualiser en temps réel l'activité sur la cour, l'affectation des remorques aux emplacements et le statut des portes de quais. Fonctionnalité de modélisation 2D de l'entrepôt afin d'optimiser le chemin des missions de préparation en fonction des différents points de passage entre allée et du distancier des emplacements.

27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Oui – Store Inventory & Store Fulfilment – Order Management
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui – Procédure de réception guidée par l'état physique du produit et déclenchant les remboursements par l'OMS
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui (WES intégré au WMS)
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Intégration RFID, Beacon
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui Manhattan Dashboard intégré et/ou Manhattan Supply Chain Intelligence) basé sur Cognos. Et les fonctions de pilotage des opérations terrain sur une tablette ou un smartphone via la solution Manhattan DM Mobile.
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui, Android
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui. Machine Learning et Intelligence Artificielle Générative.

Précisions sur la technologie

33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	SaaS principalement
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	Très élevé
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Oui – 100% Cloud-Native
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Google Cloud (GCP)
35	Observations et commentaires	Les nouvelles fonctionnalités sont mises à dispositions de nos clients tous les 3 mois.

NEGSYS

1	Raison sociale et groupe éventuel	NEGSYS Groupe SINARI
2	Nom de votre WMS	SPIDY
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 15
4.1	Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	1
5	Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	2.5 M€
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	85 %
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	100 %
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Non
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	20%
Base de WMS installés et cible		
8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)	Prestation logistique, e-commerce et distribution
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 60% / BtoC : 40%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : 60 / Monde : N/A
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : 75 / Monde : N/A
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Mecatechnic, Faille, Dompro, QCA
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	PME / ETI
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	600 – 200 000 (SKUs)
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ?	10%
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	Système commercialisé en location avec hébergement.
Caractéristiques générales du WMS		
16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	WMS modulaire avec briques métiers
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	Non
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Non
19	Langues du support client ?	Français et Anglais

20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1 -Vision globale de l'activité sur un écran unique 2 - Optimisation de la distribution dynamique des missions pour une optimisation des moyens humains et matériels 3 – Un TMS chargeur intégré au standard pour une communication efficace avec les transporteurs
----	---	---

21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?
----	--

Eléments de couverture fonctionnelle

22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Modules métiers type gestion des alcools ou matières dangereuses ou encore préfacturation de prestation logistique
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour management) en standard ?	Oui
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Oui 2D
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui – Préparation classique ou massifiée (vague, plaque, rafale, mono-multi)
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui ou en différé par gestion de portefeuilles
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
27.4	Gestion des retours	
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui par interfaces
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Non
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui intégrées à l'outil ou en export pour traitement sur outil spécialisé
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Pas d'application mobile mais accès aux données en temps réel via portail (Android)
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Non

Précisions sur la technologie

33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	SaaS
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,8 %

33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Non, Negsys dispose de ses propres serveurs hébergés chez des hébergeurs spécialisés (cloud privé)
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Interxion et Free Pro
35	Observations et commentaires	Negsys est éditeur et intégrateur de SPIDY, e-Wms 100% web dédié à la logistique d'entrepôt et bénéficiant d'une couverture fonctionnelle étendue et spécialisée.

ORACLE

1	Raison sociale et groupe éventuel	Oracle
2	Nom de votre WMS	Oracle Warehousement Management Cloud
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	USA
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : nc / Total monde : 160 000
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	175
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA France : nc / CA total monde : 53 Md\$
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	nc
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	nc
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Oui, l'ensemble des briques du système d'information sont disponibles dans le Cloud Oracle : SaaS, PaaS, IaaS, DaaS.
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	Nc, 80Md\$ investis en R&D depuis 2012

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Distribution, Pharma, Ecommerce, Prestataires logistiques, Automotive
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 50% / BtoC : 50%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : nc / Monde : nc
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : nc / Monde : nc
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Pure Health (Healthcare), Danosa (Manuf), Pusterla 1880 (Manuf), The Wonderful Company (CPG), Navico Group (Wholesale)
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	ETI / GE
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	nc - nc (SKUs)
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	nc
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	Aucun investissement requis, abonnement mensuel selon nombre d'utilisateurs (à partir de 5K€/mois pour 20 users)

Caractéristiques générales du WMS

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	Non. La plateforme Paas d'Oracle Cloud permet lorsque cela est nécessaire de développer des fonctionnalités complémentaires ou propres à un secteur d'activité, avec les mêmes outils de
----	---	--

ORACLE

développement que ceux utilisés par Oracle. Des modules verticaux développés par des partenaires Oracle peuvent aussi être proposés dans la MarketPlace Oracle.

17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	Oracle Transportation Management Cloud ; Oracle Global Trade Management Cloud ; Oracle Order Management Cloud ; Oracle Smart Operations (MES) Cloud
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Oracle Demand Management Cloud ; Oracle Supply Planning Cloud ; Oracle Replenishment Planning Cloud ; Oracle Supply Chain Collaboration Cloud ; Oracle S&OP Cloud
19	Langues du support client ?	Langue du support selon pays du client.
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ WMS moderne nativement adapté à la distribution multicanal ; 2/ Solution Cloud 'Zéro Downtime', accessible depuis n'importe quel navigateur internet et intégrant des mises à jour trimestrielles ; 3/ Facile et rapide à mettre en œuvre
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Toutes les applications Oracle Cloud bénéficient d'un processus de mise à jour continu, à raison d'une release chaque trimestre, apportant des évolutions et nouvelles fonctionnalités. Aucune installation n'est requise, tout est géré par Oracle. Évolutions à venir : nouvelle ergonomie Redwood (suite), impression des étiquettes de messagerie, API pour comptage basé sur vision/MHE, AI/ML pour interprétation des documents de réception, évolutions Yard Management...

Couverture fonctionnelle STANDARD

22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Warehouse Workforce Management, Warehouse Management Automation
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui. Le module Warehouse Workforce Management permet une visibilité sur les activités et effectifs : suivi de la performance du personnel, objectifs, productivité par centres de coûts, groupes, zones ou types d'activité... Les autres fonctionnalités de gestion RH sont disponibles dans la solution Oracle HCM Management Cloud.
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Non

ORACLE

27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Oui
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui réception des retours et contrôle qualité via Warehouse Management Cloud. ; Gestion des retours via Order Management Cloud.
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui via le module Warehouse Management Automation
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui. Module Warehouse Management Business Intelligence: tableaux de bord intelligents configurables pour analyse opérationnelle, reporting et alertes temps réel.
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui (Pda, smartphones, tablettes sous Android ou iOS) ; La solution est également accessible sur tout type de device disposant d'un navigateur internet.
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui tableau de bord prédictif de préparation de commandes, slotting prédictif.
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	Solution Cloud proposée uniquement en mode SaaS via abonnement selon nombre d'utilisateurs.
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	100%. Oracle WMS est une solution 'Zero downtime' : Oracle garanti une disponibilité totale sans temps d'arrêt, y compris lors des updates trimestriels.
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Oui. Oracle WMS a été conçu nativement et exclusivement pour un usage Cloud.
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Solution hébergée dans les datacenters Oracle Cloud (41 datacenters dans 22 pays). Deux datacenters en France.
35	Observations et commentaires	Oracle WMS figure parmi les solutions 'leaders' dans le Magic Quadrant WMS 2024 du Gartner Group. ; Oracle a réduit ses émissions de CO2 de 44% depuis 2015. ; 100% des datacenters Oracle européens sont alimentés exclusivement en énergie renouvelable, ce qui contribue à l'amélioration de votre scope 3

PIXAO

1	Raison sociale et groupe éventuel	PIXAO
2	Nom de votre WMS	GALATEE 4
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France, Coignères
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 7 / Total monde : 0
4.1	Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	France, Belgique
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA France : 0.55 M€ / CA total monde : 0.53 M€
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	95%
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	100%
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Non
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	0% ?

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)	Transports et logistiques
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 100% / BtoC : 0%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : 45
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : 80
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Groupe Caille-Bernadi, Allard logistics, Groupe Coué-TRM
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	(TPE/ PME / ETI / GE)
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	1 – 500 000 (SKUs)
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ?	0 %
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	5000 €

Caractéristiques générales du WMS

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	Non
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	Précisez lesquels : YMS / FMS / IMS
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Précisez lesquels : Planning activités, Appros, Conteneurs

PIXAO

19	Langues du support client ?	Français
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1 – Réactivité 2 – Simple et facilité de mise en place 3 - Agilité
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?	TMS

Éléments de couverture fonctionnelle

22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Co-Packing, EDI, Gestion Kanban, MAF
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour management) en standard ?	Oui
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	NC
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	NC
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Non
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Non

Précisions sur la technologie

33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	Oui
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,5 %
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Non

PIXAO

34 Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ? OVH

35 **Observations et commentaires** Nouvelle version du WSM en full web.

PIXI SOFT

1	Raison sociale et groupe éventuel	PIXI SOFT
2	Nom de votre WMS	PIXI ONE
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	FRANCE
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 10 / Total monde : 10
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	1
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (Dernier exercice)	CA France : 1 230 000 € / CA total monde : 1 230 000 €
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	100 %
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	100 %
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Fournitures des bornes Wifi, terminaux mobiles, imprimantes et étiquettes codes à barres
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	10 %

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Prestataire Logistique ; Industrie ; Alimentaire ; Education
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 70 % BtoC : 30 %
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : 135 / Monde : +30
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : 230 / Monde : +30
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Colitel (3PL) ; AD2L (3PL) ; Intfradis (Automobile) ; Aero Negoce (Aéronautique) ; Dexma (Alimentaire) ; Almea (Formation)
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	Principalement PME et ETI (< 30 M€ CA)
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	De 500 à 80 000 références articles
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	1 %
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	20 000 €

Caractéristiques générales du WMS

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	2 versions sont proposées en fonction des besoins logistiques de l'entreprise : PIXI START et PIXI ONE
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	Oui, fonctionnalités intégrées et/ou interfaces avec CMS, TMS, WCS, ...
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Non

PIXI SOFT

19	Langues du support client ?	Français et Anglais
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Solution puissante et économique, flexible et évolutive parfaitement adaptée à des entrepôts de 500 m ² (1 magasinier) à 20 000 m ² (40 opérateurs logistiques). 2/ Paramétrage aisé et souplesse d'adaptation de la solution à des environnements et des secteurs d'activités très divers. 3/ Intégration efficace et rapide en moins de 3 mois en moyenne à partir du relevé des besoins fonctionnels.
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Mise à disposition d'API Pixi pour les échanges ; Intégration de modules orientés pour la production ; Développement de KPI standards pour renforcer le pilotage de l'activité WMS avec My Report.
Couverture fonctionnelle STANDARD		
22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Interfaces avec les principaux ERP (Sage 100, Sage X3, Business Central, Cegid Sprint, Cegid PMI, Cegid Flex, Wavesoft, EBP, SAP, Sellsy, ...) ; Interfaces avec les principaux sites E-Commerce Prestashop, Shopify, WooCommerce, ... ; Interfaces avec les principaux transporteurs Colissimo, Chronopost, GLS, Geodis, Schenker, DHL, Fedex, UPS, Kuhne, Mondial relay, Relais Colis, Dachser, ; Interfaces avec certains TMS (Expedito, Winfret, Teliae, ...) ; Gestion EDI DESADV avec Amazon, Auchan, Leroy Merlin, ... ; Intégration édition d'étiquettes codes à barres avec Bar Tender ; Module de préfacturation pour les prestataires logistiques ; Module DO, portail web de mise à disposition des informations pour les donneurs d'ordres des prestataires logistiques ; Module Co-packing ; Module BI Pixi Report, reporting et pilotage avec MyReport
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Non
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Non
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui

PIXI SOFT

27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui avec MyPixiReport
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui - Android
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Non
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	On Premise, sur serveur local ou hébergé dans le Cloud
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	-
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	-
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	-
35	Observations et commentaires	Pixi Soft est certifié Qualiopi pour ses formations WMS ; Traductibilité du logiciel en toute langue ; Développement possible d'API avec tout système tiers

PROLOGISTIK (ex DSIA)

1	Raison sociale et groupe éventuel	proLogistik (anciennement DSIA)
2	Nom de votre WMS	WMS Logistar/pLStore
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	Allemagne
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 130 / Total monde : 800
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	4
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA France : NC / CA total monde : 100 M€
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	95%
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	60%
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Edition logiciel ; Intégration logiciel ; Hébergement logiciel ; Projets spécifiques logiciel ; Prestation Hardware
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	25%

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Retail, High-Tech / Telecom, Produits Frais, 3 PL, Cosmétiques
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 25% / BtoC : 75%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : NC / Monde : 425
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : NC / Monde : NC
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Auchan, Carrefour, Orange, Bell Canada, Yves Rocher
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	GE / ETI / PME
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	1 000 / 250 000 (SKUs)
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	80%
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	NC

Caractéristiques générales du WMS

PROLOGISTIK (ex DSIA)

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	Oui, : Retail, Produits alimentaires, High-Tech/Telecom, Cosmétiques, Industrie, e-Commerce. Nos solutions adressent : GE, TPI, PME
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	OMS, TMS, Supply Chain Analytics, traçabilité des produits, traçabilité des commandes
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Le module OMS contient les fonctions nécessaires au pilotage des approvisionnements
19	Langues du support client ?	Français, anglais et allemand
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Support pour l'omnicanal, B2B & B2C et multiformats (hyper, entrepôts, magasins, e-commerce) 2/ Richesse fonctionnelle multi-secteurs (retail, Telco, cosmétiques, produits frais, etc.) 3/ Fiabilité & évolutivité (800 M lignes de commande)
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Intelligence artificielle. Développement d'une application nouvelle application mobile pour les opérateurs en entrepôt apportant une meilleure expérience et des gains de productivité. Machine learning pour l'optimisation des chemins de picking et des suggestions d'agencement d'entrepôt (slotting). ; EMCS : Mise à jour de la compatibilité GAMMA V9 pour les déclaration douanières

Couverture fonctionnelle STANDARD

22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Gestion des alcools et interfaçage EMCS (GAMMA) ; Interfaçage et pilotage de systèmes d'automatisation et de robotisation d'entrepôts (Dematic, Exotec, Knapp, Ciuch, Wioo) ; Modularité des formats et des process : Entrepôt, Magasin, Hybride, Cross dock, flux stockés, flux tendus, E-Commerce... ; Gestion de numéros de série, IMEI, traçabilité des DLC, plans de rappel ; Intégration avec des prestataires logistiques tiers (Fedex, UPS, Uber Freight, Colissimo, Chronopost...)
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui, avec AB Value™ Supply Chain Analytics

PROLOGISTIK (ex DSIA)

25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Non
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Préparation unitaire multi-client ou mono-client, préparation au colis
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui. Si les créneaux deancements sont ouverts, les commandes s'ordonnencent automatiquement et se lancent en préparation
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Oui. La remise sur place, la LAD (Livraison à domicile), Click & Collect, ship from store, et ship to store
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui. Tous types d'OS
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	SaaS (40 ans d'expérience). Datacenter en propre
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	100% (2024)
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Non
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Interne (WMS, TMS, OMS). Interne + Google Cloud (Data Analytics)
35	Observations et commentaires	

SAGE

1	Raison sociale et groupe éventuel	Sage
2	Nom de votre WMS	Sage X3 Warehousing
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	Royaume-Unis, Londres
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 1 300 / Monde : 12 000
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	23 pays
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	France = non-communicé / World : 2 332 m€
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	Très majoritaire
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	Non communiqué
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Non
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	Non communiqué
Base de WMS installés et cible		
8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Distribution, manufacturing et 3PL, avec déclinaisons sur de nombreux secteurs d'activités
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 60 % / BtoC : 40 %
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	Non-communicé
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	250 sites dans le monde, avec une grande partie en France
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Tapis Saint-Maclou / Mersen / Mr. Bricolage / L'Occitane en Provence / Texdecor
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	En intégré à l'ERP X3 ou en best of breed. Revenu de 30 M€ à 2 000 M€
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	Non disponible
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	Non disponible
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	Configurations allant de 15 à 5000 utilisateurs - Projet à définir avec le client
Caractéristiques générales du WMS		
16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	Il n'y a pas de déclinaisons par métier. La solution est généraliste et adaptée à tous les secteurs
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	Par intégration avec des solutions métiers via nos API
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Avec l'ERP X3 ou par intégration avec des solutions métier via les API

SAGE

19	Langues du support client ?	Français, Anglais, Espagnol, Portugais
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1.Flexible / Personnalisable 2.Intégré à l'ERP X3 ou Best of breed 3.International
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Mobile automation pour WMS. APIs GraphQL étendues / X3 builder
Couverture fonctionnelle STANDARD		
22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	BI et reporting intégrés ; Préfacturation des activités logistiques ; Optimisation les emplacements picking ; Missions directives
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Intégration avec une solution du marché
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Non
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Non
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Capacité native de la plateforme X3 pour intégrer des données de tout type grâce aux APIs
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui, et les flux financiers (remboursements) sont directement intégrés et gérés avec l'ERP Sage X3
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Interfacé à plusieurs WCS
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Capacité native de la plateforme X3 pour intégrer des données de tout type provenant de l'IoT
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui, SEI intégré à la solution et mutualisées avec l'ERP X3
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Non
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	Souscription, SaaS et On-premise

SAGE

33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,5%
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Infrastructure Single - tenant capable de supporter les adaptations métier
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Solution multi-plateformes. Avec une offre SaaS by Sage sur AWS
35	Observations et commentaires	Avec plus de 30 ans dans la mise à disposition d'applications métier, notre solution Geode est reconnue auprès de grossistes, industriels et prestataires logistiques. Notre solution Geode est construite par des logisticiens, elle est facile à personnaliser et simple à mettre en œuvre.

SAVOYE

1	Raison sociale et groupe éventuel	SAVOYE (groupe Noblelift)
2	Nom de votre WMS	ODATiO
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France, Dijon (groupe Noblelift : Chine)
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	NC (exercice non clôturé)
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	9
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	NC (exercice non clôturé)
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	NC (exercice non clôturé)
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	NC (exercice non clôturé)
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Oui. Conception et intégration de solutions automatisées et robotisées pour l'intralogistique
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	NC (exercice non clôturé)
Base de WMS installés et cible		
8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Fournitures de bureaux, Pièces détachées, Prestataires logistiques, Textile et mode habillement, Pièces industrielles
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 35% / BtoC : 65% (NB : certains clients sont mixtes)
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	503 entreprises équipées de solutions logicielles Savoye en France / 577 entreprises équipées de solutions logicielles Savoye dans le monde.
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	726 entrepôts équipés de solutions logicielles en France / 893 entrepôts équipés de solutions logicielles Savoye dans le monde
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	Devred, Welcoop, Raja Kalamazoo (Espagne), Forezia
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	Solution adaptée aux PME ainsi qu'aux grands comptes.
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	De à peine 1500 références à plusieurs centaines de milliers de références.
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	30% au level 4 selon Gartner/ 25% au level 5 selon Gartner
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	NC

Caractéristiques générales du WMS

SAVOYE

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	Oui, grâce au gestionnaire de règles métiers intégré, ODATiO s'adapte nativement à tout secteur d'activité et à tout type d'organisation.
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	Dans ODATiO lui-même : OMS : solution de centralisation du cycle de vie des commandes, visualisation 360° des stocks unifiés, orchestration des commandes et pilotage des transferts intersites. TMS chargeur Portail collaboratif de visibilité : nativement intégré avec ODATiO. Pour notamment les 3PL qui veulent donner de la visibilité à leurs clients. YMS (Yard management system) : solution de prise de RDV et de gestion de portes et de cour disponible dans ODATiO. Processus interactifs avec fournisseurs et transporteurs disponibles dans le portail. L'offre software de Savoye comprend également une offre WCS / WES.
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	N/A
19	Langues du support client ?	Solution multilingue, multi alphabet. Support client multilingue.
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Solution unique entièrement modulaire embarquant OMS, et/ou WMS, et/ou TMS 2/ Gestionnaire et moteur de règles métiers entièrement configurable (plate-forme no code) 3/ Solution full web, cloud-native et responsive
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Les prochaines évolutions prévues mettront de nouveau l'accent sur l'AI avec à la fois des apports sur l'excellence opérationnelle (optimisation du chemin de parcours) et l'aide apportée à l'utilisateur (alertes auto générées, paramétrage facilité).
Couverture fonctionnelle STANDARD		
22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Labour management avec calcul de Forecast via Machine Learning ; Portail collaboratif et de visibilité ; Labelling et tracking transporteur ; Yard management system
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui avec Forecast via Machine learning.
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui

SAVOYE

26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Modélisation 3D utilisée pour la partie « conception de solutions dans l'entrepôt ».
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui ; y compris avec le système WCS.
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Oui. Les fonctions omnicanales sont couvertes respectivement par nos fonctions OMS et WMS d'ODATiO sur l'aspect « distribution » et enfin par les solutions SoCloz pour la partie « gestion de caisse, prises de commandes magasin et préparation in store ».
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui.
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Le Framework de la solution ODATiO dispose nativement des connecteurs permettant de récupérer les tags RFID et les informations fournies par les beacons. Des processus métier adaptés à ces technologies sont proposés.
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui : Sur un terminal Mobile (HHT) avec OS de type Android ; Sur un smartphone et tablette grâce un simple web browser (affichage responsive). L'application est personnalisable grâce à un studio d'intégration (plate-forme « no code »).
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui pour des fonctionnalités d'optimisation algorithmiques telles que le slotting, le task interleaving et la mise à jour des priorités des mouvements de réapprovisionnement. Oui aussi pour le labour management, nous proposons un forecast calculé grâce à du Machine Learning.
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	On premise et SaaS
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	Minimum proposé : 99%.
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Oui
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Microsoft Azure

SAVOYE

35 Observations et commentaires

Fruit de 40 ans d'**expérience** dans le design et l'édition de software de Supply Chain Execution, ODATiO est une solution **intelligente** qui embarque OMS et/ou WMS et/ou TMS dans la même application. Son esprit **modulaire, évolutif** et **innovant** a été pensé pour doper la flexibilité et l'efficacité de des activités de ses clients, et ainsi les accompagner dans leurs challenges. ODATiO est 100% full web et responsive. Cette nouvelle génération de solution SAVOYE évolue en continu pour apporter toujours plus de fonctionnalités et propulse l'entreprise parmi les fleurons internationaux des fournisseurs de solutions de Supply Chain modernes. Les prochaines évolutions prévues mettront de nouveau l'accent sur l'AI avec à la fois des apports sur l'excellence opérationnelle (optimisation du chemin de parcours) et l'aide apporté à l'utilisateur (alertes auto générées, paramétrage facilité). Pour sa solution ODATiO, Savoye s'est vue décerner en Janvier 2024 à Dubai par l'organisation The Global Economics, le prix du fournisseur de la meilleure et la plus innovante solution logicielle pour la supply chain.

SHIPPINGBO

1	Raison sociale et groupe éventuel	Shippingbo
2	Nom de votre WMS	Shippingbo
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	+ de 100
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	1
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	Nous ne souhaitons pas communiquer cette information
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	90%
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	Nous ne souhaitons pas communiquer cette information
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Prestation d'accompagnement (audit/conseil logistique, audit/conseil avant-vente)
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	30 %

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	e-commerce, 3PL, transport, retail, industrie, grande distribution
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 30% / BtoC : 70%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	Total : + de 500
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	Total : + de 1000
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	DHL Fulfillment, F4E, L4 Logistics
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	Nous avons une approche segmentée et ciblons ces 3 segments de marchés avec des offres adaptées (PME / ETI / GE)
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	de 1 à plusieurs centaines de milliers

SHIPPINGBO

- | | | |
|----|--|--|
| 14 | Quelle est la proportion d'entrepôts <u>automatisés</u> (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ? | 2/231 |
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) | Nous proposons un tarif d'entrée de gamme pour 149€ / mois |

Caractéristiques générales du WMS

- | | | |
|----|--|---|
| 16 | Votre WMS se décline-t-il par métier ?
Par taille d'entreprise ? (Précisez) | WMS pour vendeurs en ligne, WMS pour logisticiens |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ? | OMS, WMS |
| 18 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ? | / |
| 19 | Langues du support client ? | Français, Anglais, Espagnol |
| 20 | Citez 3 points forts différenciants de votre WMS | 1 - Connection native aux sources de commandes e-commerce commerce
2 - Connection native aux transporteurs
3 - Gestion du multi-entrepôts |
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ? | Kiting, préparation B2B, Optimisation des réappro |

Couverture fonctionnelle STANDARD

- | | | |
|----|--|---|
| 22 | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? | <ul style="list-style-type: none"> ● Contrôle picking ● Gestion des numéros de séries, numéros de lot, DLUO, codes GS1-128 ● Picking commande unitaire au PDA ● Préparation de commande BtoB au PDA ● Impression automatique multi-documents ● Impression automatique multi-documents via le PDA ● Multi EAN par produit ● Remise en stock des produits retournés au PDA ● Mapping cartons ● Multi emplacements par produit |
|----|--|---|

SHIPPINGBO

- Emplacements picking/réserve
- Réservations de stock
- Sessions de variations de stock et raisons de variations de stock
- Gestion des différentes zones
- Numéros de lot, DLUO, codes GS1-128
- Éclatement rucher fixe (ordinateur ou PDA)
- Picking rucher mobile
- Suivi post expédition
- Pick to light

23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Non
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Non
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Non
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Oui
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Non
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Non

SHIPPINGBO

30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui (Shippingbo Analytics + tableau de bord)
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui (app web responsive sur la partie Monitoring + Analytics + App PDA)
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Choix du point de stock (entrepôt) le plus proche du destinataire de la commande
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	SaaS
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	Nous affichons un taux de disponibilité de 99.99%
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Cloud Native
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	AWS
35	Observations et commentaires	...

SITACI

1	Raison sociale et groupe éventuel	SITACI
2	Nom de votre WMS	EGO
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 85
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	1 pays, en France
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA France et monde : 6.8M€ ?
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	30 %
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	100 %, SITACI édite uniquement le WMS EGO
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	A travers sa filiale OGE Consulting, SITACI propose du conseil en logistique et supply chain
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	30 %

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Prestation Logistique ; Industrie ; Pharmaceutique / Cosmétologique ; Retail / Distribution ; Agroalimentaire
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 70 % / BtoC : 30 %
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France : 340 / Monde : 110
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France : 420 / Monde : 130
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	DHL, Mecalac, Merck, Malherbe, Clauger, Sodikart, Stellantis, SKIPPER Group, Foot Korner, Elitis, Narbonne Accessoires, GD France
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	Nous n'avons pas de taille d'entreprise en particulier, notre solution WMS s'adresse à des PME comme des grandes entreprises.
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	Moins de 10 à + de 2 millions (SKUs)
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	20%
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	35 000 €

Caractéristiques générales du WMS

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	Notre WMS intègre l'ensemble de ses fonctionnalités de façon native. Nos partenaires peuvent ensuite acter ou non les fonctions métiers et process nécessaire à leur activité.
----	---	--

SITACI

17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	TMS / WCS-WES / MES / ETL
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Bot d'analyse, et Bot d'aide en ligne,
19	Langues du support client ?	Français et Anglais
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1 – Solution WMS disposant d'un socle standard robuste ; 2 – WMS donnant à l'utilisateur une autonomie fonctionnelle forte (Paramétrage complet de la topographie de l'entrepôt, définition des scénarios de scan, paramétrage du comportement des entrées et des sorties en fonction de divers critères, configuration des interfaces sur plusieurs formats...) ; 3 – Une approche basée sur la logistique donnée l'ensemble des clés à l'équipe projet
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Refonte graphique globale ; Module Guided Mission permettant une gestion automatisée de l'ensemble des flux ; Module Pick Advanced permettant une gestion via IA de la rotation de vos articles et de l'implantation des zones de préparation et du stock

Couverture fonctionnelle STANDARD

22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Module EGO TMS : Affectation transporteur et gestion des tarifs ; Module EGO SEQ : Sequenceur pour l'ordonnancement et l'organisation de la prépa ; Module EGO PA : Pick Advanced - Gestion dynamique des paramètres de réapprovisionnement ; Module EGO MD : ICPE, ADR, gestion matière dangereuse et Seveso ; Module EGO PROD : Gestion de la production ; Module EGO PREST : Gestion de la prestation logistique ; Module EGO BI : Pilotage et gestion de suivi de la productivité (DashBoard) ; Module EGO DN : Gestion de la douane ; Module EGO GM : Guided Mission et organisation des flux poussés ; Module EGO AQ : Gestion de la qualité, contrôle, échantillonnage ; Module EGO WCS : Couplage avec solution 4.0 / mécanisation
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Oui
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Non

SITACI

27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui – 6 modes de préparation
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Gestion des magasins, gestion des navettes, génération des demandes d'approvisionnement,
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui. Windows CE et Android
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Oui. Assistance et aide dans l'outil. L'utilisateur peut poser directement sa question à notre compagnon. Module PickAdvance permettant une implantation intelligente de l'entrepôt sur la base des consommations et des prévisions. Module Bot Analyser qui permet l'analyse des données pour optimiser les paramètres d'EGO.
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	On premise. SaaS (avec hébergement proposé en option)
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99.9 %
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Oui
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	Celeste / Constellation
35	Observations et commentaires	En choisissant SITACI, vous vous adressez à un acteur expert de la logistique et présent depuis plus de 35 ans sur le marché du WMS. Etant éditeur et intégrateur de notre solution WMS, nous menons nos projets avec une forte expérience logistique et en nous appuyant sur un socle standard robuste et performant. La plateforme WMS EGO est modulaire et évolutive et permet une gestion à la carte de fonctionnalité pour permettre à chaque responsable logistique de ne s'acquitter que des fonctions utilisées. Enfin, nous abordons nos projets sur la

SITACI

base du partenariat et cherchons des collaborations à long terme avec nos clients.

STOCK-IT

1	Raison sociale et groupe éventuel	STOCK-IT SAS - Groupe SINARI
2	Nom de votre WMS	SINARI WMS STOCK-IT
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 15
4.1	Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	2 (France & Benelux)
5	Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	2 M€
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	80%
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	100%
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Conseil en logistique
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	20 %

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)	Logistique/Transport, Industrie, E-commerce, Ameublement, VPC (importateur de produits)
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 80% / BtoC : 20%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	280
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	340
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	ALTRANS
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	TPE/ PME
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	Nc
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ?	5%
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	SAAS – pas d'investissement

Caractéristiques générales du WMS

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	Logistique, E-commerce, table de contrôle (Control-IT), Ameublement (Meuble)
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	TMS et plateforme d'échange de données de transport et de collaboration (Sinari Network). Via nos partenaires : solutions de traçabilité et

STOCK-IT

		mobilité (Jam France), WCS (Boa concept), interfaces EDI AtomicSellers ...
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Non
19	Langues du support client ?	Francais, Anglais, Tchèque
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	Intuitif et personnalisable en fonction du profil du client, Wms 100% responsive sur Ordinateur, tablette, smartphone, Pda, Facilité de mise en œuvre en SAAS, Adaptabilité de l'outil aux besoins clients, expertise logistique des collaborateurs, interfaçage avec d'autres logiciels
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?	Portail de saisie par le client (extranet client): nouvel article ; annonce d'entrée ; annonce de sortie ; visibilité de l'avancement de ces saisies. Picking flottant dans une zone dédiée : facilite le respect de la traçabilité, facilite la préparation sans ordre précis, facilite l'inventaire de fin de poste.
Éléments de couverture fonctionnelle		
22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	EDI, module d'ordonnancement, module code barre, table de contrôle
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Oui
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Oui
24	Gestion des ressources (Labour management) en standard ?	NON
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Oui 2D
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Oui
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Oui
27.4	Gestion des retours	/
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui par interfaces
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui

STOCK-IT

30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui pour reporting
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	oui
32	Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?	Non
Précisions sur la technologie		
33	Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?	SaaS
33.1	En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,8 %
33.2	En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	oui
34	Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?	SHD. Certification :, ISO/IEC 27001 : 2013, ISO 14001 : 2015, tiers III certification facility + design, HDS ministère Santé
35	Observations et commentaires	Modules associés au SINARI WMS STOCKIT : Code barre embarqué (CB-IT); Visualisation par vos clients des stocks et commandes via un site de consultation (CONSULT-IT); Saisie commandes par client via Web (pour entrepôt central ou équipe SAV) (ORDER-IT); Pilotage des commandes (mono et multi ligne, mono et multi zone) (WAVE-IT); Interfacage Edi (normalisé ou propriétaire) avec d'autres logiciels externes (gestion commerciales, production, comptabilité, transport, etc) (EDI-IT); Crossdocking (CROSSDOCK-IT); Plan de continuité d'activité (PCA-IT); Tracking sur smartphone (TRACK-IT)). Autres : ; Gestion copacking sur écran tactile, nomenclature, ; Optimisation de la ramasse, ; Gestion réapprov, des produits dangereux,; Indicateurs dynamiques KPI, statistiques, préfacturation...

STÖCKLIN LOGISTIK

1	Raison sociale et groupe éventuel	Stöcklin Logistik
2	Nom de votre WMS	LogOS WMS
3	Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	Suisse
4	Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?	France : 5 / Total monde : 580
4.1	Dans combien de pays disposez-vous de bureaux ou de filiales ?	12
5	Chiffre d'affaires 2024 en France et dans le monde ? (dernier exercice)	CA France : 1M€ / CA total monde : 180M€
5.1	Part de l'édition logicielle dans votre CA	5%
5.2	Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?	100%
6	Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?	Prestations de consultances liées aux solutions WMS/WCS et Processus intra logistique
7	Part du budget R&D dans votre CA ?	10% Part de l'édition logicielle

Base de WMS installés et cible

8	Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (en poids décroissant de CA)	Retail-distribution / e-commerce / 3PL / Industrie/ Food
8.1	Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)	BtoB : 99% / BtoC : 1%
9	Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde	France 7 / Monde 340
10	Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde	France 12 / Monde 570
11	Dernières références clients WMS à date (France de préférence)	LEDVANCE
12	Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?	PME
13	Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?	100 - 15000 (SKUs)
14	Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 définis par Gartner) chez vos clients WMS ?	90%
15	Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	250'000.-

Caractéristiques générales du WMS

16	Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)	Sur mesure et selon métiers du client
17	Proposez-vous d'autres modules de supply chain execution ?	WCS
18	Proposez-vous d'autres modules de supply chain planning ?	Non

STÖCKLIN LOGISTIK

19	Langues du support client ?	Allemand, Anglais, Français, Espagnol, Portugais, Russe
20	Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Modularité 2/ -Flexibilité 3/-Fiabilité
21	Prochaines évolutions de votre WMS en 2025 ?	Finaliser le développement de nouveaux modules /gestion de stocks Manuels). Finaliser le développement d'un module Case Picker (Préparation automatique de commande dans le secteur des fruits et légumes). Moderniser le module WCS
Couverture fonctionnelle STANDARD		
22	Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	logOS WMS(WarehouseManagementSystem) ; logOS MFS(MaterialFlowManagement) ; logOS DMA (DataMonitoringAlerting) module Statistique ; logOS CAPI (Case Picker)
23.1	Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	Non
23.2	Gestion multi-clients en standard ?	Non
24	Gestion des ressources (Labour Management) en standard ?	Non
25	Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?	Oui
26	Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...	Non
27.1	Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	Oui
27.2	Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Non
27.3	Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
27.4	Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Oui
28	Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Oui
29	Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Oui
30	Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	Oui. logOs DMA (DataMonitoringAlerting) module Statistique
31	Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?	Oui. Windows, Android

STÖCKLIN LOGISTIK

32 Utilisez-vous des algorithmes à base **d'intelligence artificielle** ? Pour quelles fonctionnalités ? Non

Précisions sur la technologie

33 Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ? On premise

33.1 En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?

33.2 En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?

34 Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?

35 **Observations et commentaires**